

UNIT PEPERIKSAAN  
FAKULTI SAINS SOSIAL



**KERTAS SOALAN  
PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER 2 SESI 2005/2006**

# KURSUS-KURSUS SSF TAHUN 1



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PENGANTAR ANTROPOLOGI DAN SOSIOLOGI**  
(Introduction to Anthropology and Sociology)

**SSF 1014**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40 markah	Tarikh (Date)	: 15 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:30am
Tempat (Place)	: DK 2	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Elena Gregoria Chai Chin Fern		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan  
(Instructions) : 1. Jawab SEMUA soalan di dalam ruang yang disediakan pada kertas soalan ini.  
*Answer ALL questions in the space provided in this question paper.*

1. *Rites of passage* adalah ritual yang menandakan peringkat-peringkat penting dalam kehidupan seseorang individu. Apakah tiga peringkat yang terdapat dalam *rites of passage*, seperti yang dimaksudkan oleh Arnold van Gennep (1960)?

*Rites of passage are rituals that mark important stages in an individual's life cycles. What are the three stages in a rite of passage, as defined by Arnold van Gennep (1960)?*

(6 markah)

2. Marcel Mauss (1966) menyatakan bahawa terdapat tiga kewajipan yang terlibat di dalam perbuatan pemberian hadiah. Terangkan apakah kewajipan-kewajipan tersebut.

*According to Marcel Mauss (1966), the mechanics of gift-giving involve three obligations. Explain these obligations.*

(6 markah)

3. Terangkan yang berikut:

*Describe the following:*

a. Minoriti Bukan Sukarela

*Involuntary Minorities*

(3 markah)

b. Minoriti Sukarela

*Voluntary Minorities*

(3 markah)

4. Gender dibentuk melalui budaya. Jelaskan dengan memberi DUA (2) contoh.

*Gender is culturally constructed. Explain with TWO (2) examples.*

(6 markah)

6. Bagaimanakah bangsa dibentuk di Jepun? Apakah perbezaan fizikal yang utama di antara golongan majoriti orang Jepun; dan juga burakumin serta orang Korea yang menetap di Jepun?

*How is race culturally constructed in Japan? What are the main physical differences between majority Japanese, on the one hand, and burakumin and Koreans in Japan, on the other?*

(10 markah)





UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**Pengenalan Sejarah Sosial Malaysia**  
(Introduction to Malaysian Social History)

**SSF 1033**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 40 markah Tarikh : 20 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 2.00pm – 4.00pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : DP. A&B (CAIS Jangkamasa : 2 jam  
(Place) Lama) (Duration)

Pensyarah : Prof. Madya Dr. Hew Cheng Sim  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No.)

Arahan : 1. Kertas in mengandungi TUJUH BELAS soalan.  
(Instructions) *This paper contains SEVENTEEN questions.*

2. Jawab SEMUA soalan  
*Answer ALL questions.*

3. Sila jawab dalam ruang yang disediakan dalam kertas soalan.  
*Please answer in the space provided.*

1. *Berbanding kumpulan kumpulan etnik yang lain di Malaysia, orang Cina memperolehi lebih manfaat daripada sistem pendidikan zaman penjajahan British. Mengapa? Beri TIGA (3) sebab untuk menyokong jawapan anda.*

Amongst the various ethnic groups in Malaysia, the Chinese benefited most from early educational provisions by the British. Why was this so? Give THREE (3) reasons to support your answer.

(3 markah)

i.

ii.

iii.

2. *Chew (1990) jelas menunjukkan bahawa pihak Brooke dan orang Cina adalah bertanggung jawab mewujudkan/memajukan pusat bandar di negeri Sarawak. Terangkan peranan pihak Brooke dan orang Cina dalam perkara ini.*

Chew (1990) convincingly demonstrated that both the Brookes and the Chinese were largely responsible for starting nascent urban centres throughout Sarawak. Explain the role of the Brookes and the Chinese in this.

(2 markah)

*Pihak Brooke/Brookes:*

*Orang Cina/The Chinese:*

3. *Terangkan secara ringkas makna “pembahagian kerja di ladang mengikut gender”.*

Briefly explain what is meant by “a gender division of labour in the farm”.

(1 markah)

4. *Pembangunan sering memberi impak yang berbeza terhadap wanita dan lelaki. Huraikan bagaimana tindakan berikut memberi kesan ke atas wanita.*
- i. *Pengenalan teknologi pertanian (Beri 2 cara).*
  - ii. *Pemberian geran tanah di skim penempatan semula (Beri 1 cara).*

Development often impacts women and men differently. How do the following affect women?

- i. Introduction of agricultural technology (Give 2 ways).
- ii. Issue of land titles in resettlement schemes (Give 1 way).

(3 markah)

i.

ii.

5. *Mengapakah penjajah British dan Rajah Putih di Sarawak hanya menggaji lelaki bujang sebagai pegawai kolonial?*

Why did the British colonizers and the White Rajahs in Sarawak recruit only single men as colonial officers?

(1 markah)

6. *Mengapakah tidak ramai wanita Cina dan India di kalangan migran awal yang berhijrah ke Semenanjung Malaysia?*

Why were there few Chinese and Indian women amongst the early migrants into Peninsular Malaysia?

(2 markah)

7. Bolehkah perspektif biologi digunakan untuk menjelaskan perbezaan kedudukan/status wanita dan lelaki dalam masyarakat? Beri SATU (1) alasan untuk jawapan anda.

Can biology be used to explain differences between women's and men's position/status in society? Give a reason for your answer.

(2 markah)

8. Mengapakah wanita pribumi di Sarawak menikmati persamaan hak dengan golongan lelaki mengikut undang undang adat mereka? Beri DUA (2) sebab.

Why do indigenous women in Sarawak enjoy equal rights with their men under customary law? Give TWO (2) reasons.

(3 markah)

i.

ii.

9. Apabila Dasar Ekonomi Baru (DEB) tamat pada tahun 1990, Dasar Pembangunan Nasional (DPN) dilaksanakan. Beri TIGA (3) perubahan yang telah berlaku dalam bidang pendidikan sejak pelaksanaan DPN.

When the New Economic Policy (NEP) ended in 1990, the National Development Policy (NDP) was introduced. Give THREE (3) changes in education which has occurred since.

(3 markah)

i.

ii.

iii.

10. *Dari segi sejarah, rantau Asia Tenggara adalah bersifat pelbagai budaya. Tetapi apabila penjajah Eropah datang, mereka membahagikan komuniti etnik yang berbeza kepada ras dalam banci mereka. Mereka juga melaksanakan kajian terhadap ras ras yang berbeza. Mengapakah mereka berbuat demikian?*

Southeast Asia has historically been culturally diverse. However, when the Europeans arrived, they began to label the different ethnic communities as “races” under their census and commissioned studies on the different “races”. Why was this so?

(2 markah)

11. *Konsep asimilasi berbentuk “melting pot” tidak dapat digunakan dalam konteks Asia Tenggara. Mengapa?*

The melting pot concept of assimilation cannot be used in the context of Southeast Asia. Why?

(2 markah)



12. *Mengapakah nasionalisme penting untuk negara-negara baru tetapi merbahaya jika negara- negara matang dan kukuh bersifat nasionalistik?*

Why is nationalism important for young nations but dangerous if matured and strong nations are nationalistic?

(2 markah)

13. *Adakah globalisasi satu fenomena lama atau baru? Beri SATU (1) sebab untuk menyokong jawapan anda.*

Is globalization an old or new phenomenon? Give a reason to support your answer.

(2 markah)

14. Apakah yang dimaksudkan oleh 'pembahagian kerja antarabangsa'?

What is meant by 'the international division of labour'?

(2 markah)

15. Nyatakan DUA (2) isu global alam sekitar dan DUA (2) isu global kesihatan yang telah membawa kesan kepada rakyat Malaysia.

Name TWO (2) global environmental issues and two global health issues which have affected Malaysians.

(4 markah)

*Isu gobal alam sekitar/* Global environment issue

i.

ii.

*Isu global kesihatan/* Global health issue

i.

ii.

16. *Beri TIGA (3) sebab mengapa majikan lebih suka mengambil pekerja wanita berbanding lelaki dalam industri pakaian dan semi-kondaktor.*

Give THREE (3) reasons why employers prefer to employ women than men in the garment and semi-conductor industries.

(3 markah)

i.

ii.

iii.

17. *Bincangkan TIGA (3) cara bagaimana globalisasi telah memberi impak terhadap struktur pekerjaan di Malaysia.*

Discuss THREE (3) ways in which globalization has affected the employment structure in Malaysia.

(3 markah)

i.

ii.

iii.



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**Pengenalan Sains Politik**  
(Introduction to Political Science)

**SSF 1053**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 80 markah Tarikh : 17 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 3:00pm – 5:00pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : DP. A & B (CAIS Jangkamasa : 2 jam  
(Place) Lama) (Duration)

Pensyarah : Dr Neilson Ilan Mersat  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab EMPAT soalan sahaja.  
(Instructions)

1. Parti-parti politik adalah organisasi yang bertujuan untuk mempengaruhi kerajaan dengan memenangi sesuatu pilihanraya manakala sistem parti adalah interaksi di antara parti-parti politik dalam sistem politik secara keseluruhan. Huraikan LIMA (5) fungsi utama parti politik dan TIGA (3) jenis sistem parti.

*Parties are organisations aimed at influencing government, usually winning elections whereas party systems are the interactions of parties with each other and with the overall political systems. Describe FIVE (5) main functions of political parties and THREE (3) types of party system.*

(20 markah)

2. David B Truman (1951), mendefinisikan kumpulan pendesak sebagai “mereka yang mempunyai pandangan yang sama dan bertindak melalui institusi-institusi kerajaan”. Jelaskan perbezaan di antara kumpulan-kumpulan pendesak dengan parti-parti politik.

*David B Truman (1951), defines an interest group as “ a shared-attitude group that makes certain claims upon other groups in society by acting through the institutions of government”. Explain how interest groups differ from political parties.*

(20 markah)

3. Terdapat dua cara untuk menstrukturkan sesuatu wilayah, iaitu, unitari dan persekutuan. Jelaskan ciri-ciri yang membezakan kerajaan unitari dengan persekutuan.

*Two choices of territorial structuring of the nation are unitary and federal. Explain the features that distinguish a unitary from a federal form of government.*

(20 markah)

4. Pemikir-pemikir politik telah membincangkan persoalan berhubung asal usul negara. Terangkan TIGA (3) teori berhubung asal-usul negara dan EMPAT (4) unsur penting sesebuah negara.

*Political thinkers have wrestled with the question concerning the origin of the state. Explain THREE (3) theories concerning the origin of the state and FOUR (4) essential elements of the state.*

(20 markah)

5. Sosialisasi politik adalah bertujuan untuk menanamkan nilai-nilai sesuatu sistem politik dalam setiap individu. Jelaskan bagaimana agen sosialisasi membentuk budaya politik sesebuah Negara.

*Political socialisation instills in each person the prevailing values of the political system. Explain how the agents of socialization shape a country's political culture.*

(20 markah)

6. Ideologi bermula dengan harapan bahawa ia mampu meningkatkan kehidupan sesebuah masyarakat. Anthony Downs (1957), mendefinisikan ideologi sebagai “bayangan masyarakat yang baik dan ideologi ialah cara yang terbaik untuk membentuk masyarakat yang baik”. Berdasarkan definisi di atas jelaskan LIMA (5) fungsi ideologi politik.

*An ideology begins with the belief that things can be better than they are; it is basically a plan to improve society. Anthony Downs (1957), defines ideology as “a verbal image of the good society, and of the chief means of constructing such a society”. Based on the definition above explain FIVE (5) functions of political ideology.*

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**STATISTIK UNTUK SAINS SOSIAL**  
(Statistics for Social Sciences)

**SSF 1063**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 50 markah	Tarikh (Date)	: 25 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 2:00pm – 4:30pm
Tempat (Place)	: Dewan Kuliah 1	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Goy Siew Ching		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan  
(Instructions)
1. Jawab SEMUA soalan.  
*Answer ALL questions.*
  2. Tulis jawapan dalam kertas jawapan yang disediakan.  
*Write your answers in the answer sheets provided.*

1. a. Satu sampel 20 ahli perniagaan dari Kuching telah dipilih. Jadual di bawah menunjukkan untung bersih yang mereka perolehi untuk tahun 2004.

*A sample of 20 businessmen from Kuching were selected. The table below shows the net income earned in year 2004.*

<b>Untung Bersih (RM juta) / Net Profits (RM million)</b>	<b>Bilangan Perniaga / No of Businessmen</b>
2 and < 6	1
6 and < 10	4
10 and < 15	10
15 and < 20	3
20 and < 25	2

- i. Anggarkan min dan sisihan piawaian bagi untung bersih di atas.

*Estimate the mean and standard deviation for the above net profits.*

(4 markah)

- ii. Kirakan median dan mod bagi data di atas.

*Calculate the median and mode for the above data.*

(3 markah)

- iii. Diberikan min untung bersih yang diperolehi oleh para penjaja adalah RM5000 dan sisihan piawaian RM2500. Jelaskan taburan manakah yang lebih terserak.

*Given the mean and standard deviation of net profits obtained by hawkers are RM5000 and RM2500, respectively. Explain which distribution is more dispersed.*

(3 markah)



- b. Data bagi taburan umur para pekerja bagi sebuah syarikat adalah seperti berikut:

*The data on employees' age distribution of a company is shown as follows:*

<b>Kumpulan Umur/ Age Group</b>	<b>Bilangan Pekerja / No of Employees</b>
15 - 24	21
25 - 34	37
35 - 44	25
45 - 54	12
55 - 64	5

- i. Bina histogram dan frekuensi poligon bagi data di atas.

*Construct a histogram and polygon frequency for the above data.*

(4 markah)

- ii. Bincangkan secara ringkas taburan data tersebut.

*Briefly discuss the distribution of the data.*

(2 markah)

2. Andaikan bahawa pensyarah anda memaklumkan untuk memperolehi A dalam ujian tertentu, anda perlu mencapai gred dalam senarai 10% tertinggi dalam kelas anda. Daripada pengalaman beliau yang lepas, beliau cekap untuk menganggarkan bahawa min dan sisihan piawaian pada ujian kali ini adalah 72 dan 13. Apakah gred minimum yang diperlukan untuk anda memperolehi A? (Andaikan bahawa taburan gred-gred adalah berbentuk taburan normal).

*Suppose that your lecturer tells you that to get an A on a particular exam, you need to obtain a grade in the top 10% in your class. From her past experience, she is able to estimate that the mean and standard deviation on this exam will be 72 and 13, respectively. What will be the minimum grade needed to obtain an A? (Assume that the grades will be approximately normally distributed).*

(5 markah)

3. Sekeping duit syiling telah dilambung sebanyak 3 kali. Diandaikan X adalah jumlah kepala yang telah diperhatikan.

*A coin is tossed 3 times. Assume X is the number of head observed.*

i. Tunjukkan kebarangkalian kekerapan bagi  $x$ .

*Show the probability frequency of  $x$ .*

(2 markah)

ii. Tentukan nilai jangkaan dan sisihan piawaian bagi  $x$ .

*Determine the expected value and standard deviation of  $x$ .*

(4 markah)

4. Dua professor dari fakulti perniagaan berbincang mengenai kesukaran bagi meramalkan kejayaan pelajar Sarjana Pengurusan Perniagaan (MBA) dengan hanya berdasarkan gred mereka. Salah seorang professor menyatakan bahawa pengalaman bekerja yang mereka perolehi selama beberapa tahun sebelum menyambung pengajian di peringkat sarjana boleh dijadikan sebagai petunjuk yang lebih baik. Dengan menggunakan data berikut, adakah pembolehubah purata nilai gred (PNG) atau pengalaman bekerja merupakan satu petunjuk yang lebih baik bagi kejayaan karier? Mengapa?

*Two business school professors were discussing how difficult it is to predict the success of Master of Business Administration (MB) graduates based on grades alone. One professor thought that the number of years of working experience they had before returning for their degrees was probably a better predictor. Using the following data, is the variable Grade Point Average (GPA) or years of experience a better predictor of career success? Why?*

Tahun Pengalaman / Years Experience	PNG / GPA	Rank Kejayaan (10 = Teratas) / Success Rank (10 = top)
4	3.4	4
3	3.2	2
4	3.5	6
3	3.0	5
6	2.9	7
7	3.4	9
1	2.5	1
5	3.9	8
5	3.6	10
2	3.0	3

(5 markah)

5. Satu artikel melaporkan bahawa firma-firma yang lebih kecil cenderung mengupah lebih ramai pekerja berbanding firma-firma besar sewaktu peningkatan ekonomi. Jadual di bawah menunjukkan jumlah pekerja yang diupah dan yang dipecat, daripada sampel rawak seramai 1032, yang telah diagihkan mengikut saiz firma.

*An article reports that smaller firms seem to be hiring more workers than large ones as the economy picks up its pace. The table below gives numbers of employees hired and laid off, out of a random sample of 1032, broken down by firm size.*

Praktis Perjawatan / Hiring Practice	Saiz Firma / Firm Size			
	Firma Kecil / Small Firm /	Firma Sederhana / Medium-size Firm	Firma Besar / Large Firm	Jumlah / Total
Bilangan pengambilan / Number hired	210	290	325	825
Bilangan pemecatan/ Number laid off	32	95	80	207
Jumlah / Total	242	385	405	1032

- i. Terangkan secara ringkas apakah yang dimaksudkan dengan “Type 1 error”?

*Briefly explain what is meant by Type 1 error.*

(1 markah)

- ii. Adakah terdapat bukti bahawa amalan mengupah pekerja bergantung kepada saiz firma pada paras signifikan 5 peratus?

*Is there evidence that hiring practices are dependent on firm size at the 5 percent significant level?*

(4 markah)

6. Dua kaedah pengajaran telah digunakan untuk membimbing dua kumpulan pelajar. Satu sampel rawak 65 pelajar telah dipilih bagi tujuan ini. Markah ujian yang diperolehi oleh para pelajar dalam peperiksaan akhir digunakan untuk menentukan keberkesanan bagi kedua-dua kaedah pengajaran tersebut. Min skor dan sisihan piawaian bagi markah yang diperolehi adalah seperti berikut:

*Two teaching approaches are used to teach two groups of students. A random sample of 65 students was selected for this purpose. The test mark scored by the students in the final examination is used to determine the effectiveness of the two teaching approaches. The mean score and the standard deviation of marks obtained are as follows:*

	Kaedah A / Approach A	Kaedah B / Approach B
Bilangan pelajar / Number of student	30	35
x	58	59.4
s	0.2	1.1

Adakah kita mempunyai bukti yang mencukupi untuk menyatakan bahawa terdapat perbezaan min bagi markah yang diperolehi oleh para pelajar untuk dua kaedah pengajaran yang berbeza? Gunakan  $\alpha=0.05$ . (Andaikan taburan markah-markah ujian adalah berbentuk taburan normal).

*Do we have enough evidence to conclude that there is a different in terms of mean mark obtained by the students for the two different teaching approaches? Use  $\alpha=0.05$ . (Assume the test marks are approximately normally distributed).*

(5 markah)

7. Seorang pengurus pemasaran bagi sebuah pasaraya ingin menentukan kesan ruang shelf dan harga makanan haiwan peliharaan ke atas jualan makanan haiwan peliharaan di Kuching. Satu sampel rawak sebanyak 15 buah kedai yang sama saiz telah dipilih. Ouput SPSS bagi data tersebut adalah ditunjuk seperti berikut:

*A marketing manager of a large supermarket chain wanted to determine the effect of shelf space and price of the pet food on the sales of pet food in Kuching. A random sample of 15 equal-sized shops was selected. The SPSS output for this data is given as follows:*

Model	Kecerunan / Coefficient	Sisihan Piawai / Standard Deviation	t	Aras Keberkesanan / Significance Level
Pintasan / Constant	1.582	4.803	0.329	0.748
Harga / Price	11.29	3.150	3.585	0.004
Ruang / Space	-0.666	2.647	-0.252	0.806

Analysis of Variance (ANOVA)

Sumber / Source	df	Jumlah Kuasadua / Sum Square	Purata / Mean	F	Aras Keberkesanan / Significance Level
Regresi / Regression /	2	2504.68	1252.34	34.29	0.000
Ralat / Residual error	12	438.24	36.52		
Jumlah / Total	14	28942.93			

$R^2 = 0.851$

- i. Berikan persamaan bagi *model* ini.

*Give the model equation.*

(1 markah)

- ii. Angkubah tidak bersandar manakah yang signifikan dalam menerangkan jualan makanan haiwan peliharaan? Mengapa?

*Which independent variable (s) is (are) significant in explaining the sales of pet food? Why?*

(2 markah)

- iii. Apakah tujuan bagi F-test? Nyatakan *alternative hypothesis* bagi F-test.

*What is the purpose of the F-test? Indicate the alternative hypothesis of the F-test.*

(2 markah)

- iv. Jelaskan secara ringkas tentang  $R^2$ .

*Briefly explain the  $R^2$ .*

(2 markah)

- v. Sekiranya bilangan haiwan yang dipelihara adalah signifikan dalam menerangkan jualan makanan haiwan peliharaan, apakah yang akan anda lakukan terhadap *modeling*?

*If the numbers of animal kept is found to be significant in explaining the sales of pet food, what would you do about the modeling?*

(1 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KOMUNIKASI DAN MASYARAKAT**  
(Communication and Society)

**SSF 1073**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 30 markah	Tarikh (Date)	: 27 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:00am
Tempat (Place)	: Dewan Unimas	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Kelvin Egay John		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan  
(Instructions) : 1. Jawab SEMUA soalan.  
*Answer ALL questions.*

1. Webster (1985) memperkenalkan TIGA (3) panduan analitikal ketika mendefinisikan masyarakat bermaklumat. Bincangkan panduan-panduan tersebut dengan memberi contoh-contoh yang sesuai.

*Webster (1985) provides THREE (3) analytical guidelines in defining an information society. Discuss these guidelines by providing the relevant examples.*

(10 markah)

2. Bincangkan TIGA (3) dimensi teori imperialisme budaya yang diperkenalkan oleh Oliver Boyd-Barrett (1982). Beri contoh-contoh yang sesuai dalam perbincangan anda.

*Discuss the THREE (3) dimensions of media imperialism theory as introduced by Oliver Boyd-Barrett (1982). Provide the relevant examples to illustrate your discussion.*

(10 markah)

3. Hamid Mowlana (1996) telah menyatakan bahawa media moden mampu menjadi alat sosial, politik dan ekonomi yang berpengaruh di negara-negara membangun. Terangkan kenyataan tersebut dengan memberi contoh-contoh peranan media dalam membentuk kestabilan politik di Asia Tenggara semenjak 1986.

*Hamid Mowlana (1996) said that modern media acts as a powerful social, political and economic tool in developing countries. Explain this statement by providing examples on the role of media in shaping political stability in South East Asian countries since 1986.*

(10 markah)



# KURSUS-KURSUS SSF TAHUN 2



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KAEDAH PENYELIDIKAN SAINS SOSIAL**  
(Social Science Research Methods)

**SSF 2014**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 110 markah	Tarikh (Date)	: 18 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 7:30pm – 10:30pm
Tempat (Place)	: Dewan Kuliah 1 Dewan Kuliah 2	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Dr John Phoa Prof Dimbab Ngidang Prof Madya Dr Abdul Mutalip bin Abdullah		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan  
(Instructions)
- : 1. Jawab SEMUA soalan.  
*Answer ALL questions.*
2. Jawab semua soalan dalam kertas jawapan yang disediakan. Mulakan setiap jawapan pada mukasurat baru.  
*Answer ALL questions in the answer sheets provided. Begin each answer on a new page.*

**SECTION A**

1. (a) Terangkan dengan ringkas TIGA (3) terma generik sains sosial iaitu, ontologi, epistemologi dan metodologi.

(6 markah)

*Briefly explain the THREE (3) generic terms of social science research, namely, ontology, epistemology and methodology.*

- (b) Bincangkan perhubungan antara terma-terma seperti ontologi, epistemologi, metodologi, metode dan sumber.

(14 markah)

*Discuss how ontology, epistemology, methodology, methods and sources are interrelated.*

2. Berikut adalah antara kaedah-kaedah pengumpulan data yang digunakan dalam penyelidikan:

- (a) soal selidik
- (b) wawancara
- (c) wawancara secara kumpulan fokus
- (d) *participatory action research*

Pilih DUA (2) kaedah saja. Huraikan setiap kaedah dan terangkan bagaimana ia digunakan dengan contoh topik penyelidikan.

(20 markah)

*The following are some of the data collection methods used in research:*

- (a) *questionnaire*
- (b) *interviews*
- (c) *focus group interview*
- (d) *participatory action research*

*Choose TWO (2) of these methods. Describe each method and explain it will be used by using an example of a research topic.*

**SECTION B**

3. Satu skim kelapa sawit yang dicadangkan di bawah Sarawak Land Consolidation and Rehabilitation Authority (SALCRA) merangkumi dua daerah: Daerah A mempunyai 25 rumah panjang dengan sejumlah 500 isi rumah. Daerah B pula mempunyai 30 rumah panjang dengan sejumlah 750 isi rumah.

*A proposed oil palm scheme under the Sarawak Land Consolidation and Rehabilitation Authority (SALCRA) covers two districts. District A has 25 longhouses and a total number of 500 households, whereas District B has 30 longhouses and 750 households.*

Andaikan anda akan menjalankan satu survey dan mengenalpasti dahulu saiz sampel.

*You are supposed to conduct a survey and pre-determine a sample size.*

- a) Nyatakan jumlah isi rumah yang anda akan pilih dari setiap daerah dengan syarat 10 peratus persampelan

(2 markah)

*Indicate the total number of households you will select from each district given a 10 percent sampling frame.*

- b) Nyatakan teknik persampelan yang digunakan untuk menjawab soalan 3a.

(2 markah)

*State the type of sampling technique used in answering question 3a.*

- c) Kenapa anda menggunakan teknik tersebut.

(2 markah)

*Why do you choose this sampling technique?*

d) Dengan menggunakan **table of random numbers** yang disediakan, sila pilih 2% daripada jumlah keluarga dari Daerah: A dan B dan kemudian tandakan dengan membulatkan nombor-nombor yang dipilih di **table of random numbers** yang telah ditandakan A bagi jawapan Daerah A dan jadual B bagi jawapan Daerah B.

(4 markah)

*Using a table of random numbers provided, select 2% households from each district and then circle the random numbers on the table A for District A and table B for District B.*

4. (a) Berikan DUA (2) elemen atau kriteria utama untuk membentuk skala sikap.

(6 markah)

*Give TWO (2) main elements or criteria for constructing an attitudinal scale.*

- (b) Mengapakah **multiple-item scale** lebih baik daripada **single-item scale**?

(2 markah)

*Why is a multiple-item scale superior to a single-item scale?*

- (c) Apakah TIGA (3) sebab utama umur, pendapatan, berat, ketinggian, jarak dan pendidikan formal menggunakan skala interval atau nisbah dan bukannya diukur skala ordinal?

(6 markah)

*What are the THREE (3) main reasons for measuring age, income, weight, height, distance and formal education either in interval or ratio scale instead of ordinal scale?*

- (d) Nyatakan DUA (2) perbezaan utama di antara **interview schedule** dan **self-administered questionnaire**.

(6 markah)

*State TWO (2) main differences between **interview schedule** and **self-administered questionnaire**.*

**SECTION C**

5. Terangkan perbezaan antara analisis deskriptif dan analisis inferensi. Pada pendapat anda, yang mana satukah lebih berguna dalam penyelidikan dan mengapa ?

(20 markah)

*Describe the differences between descriptive analysis and inferential analysis. In your opinion, which is more useful in research and why?*

6. Bagaimanakah ujian parametrik berbeza dari ujian bukan-parametrik? Pilih DUA (2) ujian/model yang biasa digunakan, satu untuk ujian parametrik dan satu untuk ujian bukan-parametrik, dan terangkan kegunaan masing-masing.

(20 markah)

*How does a parametric test differ from a non-parametric test? Choose TWO (2) commonly used tests/models, one for a parametric test and another non-parametric test, and explain their uses.*

# KURSUS GENERIK



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**ALAT KUASA UNTUK PEKERJA ILMUAN**  
(IT Tools for Knowledge Workers)

**TMX 2012**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 100 markah Tarikh : 22 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 2:00pm – 4:00pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : Dewan Kuliah 2 Jangkamasa : 2 jam  
(Place) BS 13 (Duration)  
BS 15

Pensyarah : Regina Garai Abdullah  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan.  
(Instructions) Answer ALL questions.  
2. Tulis jawapan di dalam kertas jawapan yang disediakan.  
Write the answers only in the answer sheets provided.



**BAHAGIAN A : SOALAN ANEKA PILIHAN (100 markah).**  
**SECTION A : MULTIPLE CHOICE QUESTION (100 marks).**

**ARAHAN : Jawab SEMUA soalan.**  
**(Setiap soalan membawa 2 markah)**

**INSTRUCTION : Answer ALL questions.**  
**(Each question carries 2 marks)**

1. **What is the ability to store previously visited Web page files and graphics on your computer called?**  
*Apakah panggilan untuk keupayaan menyimpan fail bagi halaman web dan grafik yang telah dilawat sebelum ini di dalam komputer anda?*
  - A. Phrase searching
  - B. Uploading
  - C. Caching
  - D. Enabling
  
2. **What are the programs called that allow you to hear sounds or view videos in your browser?**  
*Apakah nama program yang membenarkan anda untuk mendengar bunyi atau melihat video di dalam pelayar?*
  - A. Assistants
  - B. Hyperlinks
  - C. Enablers
  - D. Plug-ins
  
3. **Which of the following clients are NOT included in the popular browser suites?**  
*Antara berikut pelayan yang manakah TIDAK termasuk dalam set pelayar yang popular?*
  - A. CommNet
  - B. Usenet
  - C. E-mail
  - D. Internet telephony

*continued ...*

**4. The maximum transfer rate of modems is supposed to be:**

*Kadar permindahan yang paling maksimum untuk modem adalah:*

- A. 128 Kbps
- B. 24 Kbps
- C. 32 Kbps
- D. 56 Kbps

**5. Which transmission media uses RF signals?**

*Medium penghantaran yang manakah menggunakan isyarat RF?*

- A. Coaxial
- B. Radio
- C. Microwave
- D. Infrared

**6. Which of the following statements is NOT TRUE about the public switched telephone network (PSTN)?**

*Antara berikut pernyataan yang manakah TIDAK BENAR mengenai "public switched telephone network (PSTN)"?*

- A. PSTN uses a variety of physical media, including twisted-pair and fiber-optic cable
- B. PSTN is a circuit switching network
- C. PSTN is exclusively an analog network
- D. PSTN is a global network used for both voice and data communications

**7. The most important task for a network administrator is:**

*Tugas yang paling penting bagi seorang pentadbir rangkaian adalah:*

- A. initializing the packet-switching routines
- B. determining the appropriate network topology
- C. allowing access to the network
- D. connecting the computers and workstations to the server.

*continued ...*

8. A small computer classroom consisting of twenty (20) workstations and a laser printer is referred to as a(n) \_\_\_\_\_ area network.

*Bilik komputer yang kecil mengandungi dua puluh(20) stesen kerja dan pencetak laser dirujuk sebagai rangkaian kawasan \_\_\_\_\_.*

- A. wide
- B. local
- C. interface
- D. line

9. Which of the following is NOT a reason for a company to connect its employees' personal computers with a LAN?

*Antara berikut yang manakah BUKAN alasan bagi sesebuah syarikat itu untuk menyambungkan komputer para pekerja dengan "LAN"?*

- A. All workers will be able to access a shared laser printer.
- B. All workers will be able to access a single copy of the company database stored on the file server.
- C. It is faster to boot up a personal computer if its operating system is stored on the file server versus the local hard disk.
- D. Individual user calendars can be shared with others on the network.

10. HTML document are plain text files, saved with an:

*Dokumen HTML adalah merupakan fail teks kosong dan ianya disimpan dalam format:*

- A. .jpg
- B. .txt
- C. .html
- D. .doc

11. Web pages are text files stored on computer called:

*Halaman web dalam bentuk fail teks disimpan dalam komputer dipanggil:*

- A. Web clients
- B. Web browser
- C. Web servers
- D. Web pages

*continued ...*

**12. All the computer use a communication standard called:**

*Semua komputer menggunakan satu piawai komunikasi yang dipanggil:*

- A. ISDN
- B. DSL
- C. WWW
- D. HTTP

**13. Which of the following passwords provides the MOST secure choice?**

*Antara berikut kata kunci yang manakah memberikan pilihan yang PALING terjamin?*

- A. 3R2Wvx8a
- B. Snoopy
- C. OpenSesame
- D. QWERTY

**14. \_\_\_\_\_ allows an employer to observe employee phone calls, e-mails, and Web browsing.**

*\_\_\_\_\_ membenarkan seseorang majikan memperhatikan setiap panggilan telefon, email dan pelayaran web yang dibuat oleh pekerjanya.*

- A. Worker watching
- B. Employee monitoring
- C. Employee watching
- D. Worker monitoring

**15. Which type of crime occurs when a small amount of money is removed from multiple bank accounts and is transferred to an embezzler's account?**

*Jenis jenayah yang manakah kemungkinan berlaku apabila sejumlah kecil wang dikeluarkan dari pelbagai jenis akaun bank dan wang tersebut dipindahkan ke dalam akaun penggelap wang?*

- A. Data diddling
- B. Salami shaving
- C. Dumpster diving
- D. Forgery

*continued ...*

**16. What is the best definition of a cookie?**

*Apakah definisi yang terbaik untuk "cookie"?*

- A. It is an unsolicited advertisement that pops up on your computer.
- B. It is a file written to your hard disk by a Web site.
- C. It is a file containing consumer information sold by an online store to a marketing company.
- D. It is a virus appended to an online shopping transaction.

**17. Which population has been found to be MOST at risk from the threat of cyberstalking?**

*Populasi yang manakah merupakan yang PALING berisiko daripada ancaman "cyberstalking"?*

- A. Young women
- B. Public officials
- C. Elderly people
- D. People with a low level of computer literacy

**18. What is the best definition of a computer hacker?**

*Apakah definisi yang terbaik untuk penggadam komputer?*

- A. A hacker is a person highly skilled in computer programming who has had no formal education.
- B. A hacker is a criminal who invades computer systems to obtain information or money.
- C. A hacker is a person who investigates a computer system to understand both its full capabilities and vulnerabilities.
- D. A hacker is a slang term for a professional programmer.

**19. Firewalls are used to:**

*"Firewall" digunakan untuk:*

- A. Prevent employees from sending e-mail beyond the confines of the network.
- B. Restrict access to the company network from the outside.
- C. Check for viruses on a company's network.
- D. Eavesdrop on employee e-mail.

*continued ...*

**20. In the data hierarchy, a collection of related records is known as a:**

*Dalam hierarki data, koleksi bagi rekod yang saling berkaitan dikenali sebagai:*

- A. field
- B. query
- C. table
- D. relationship

**21. Unorganized text, graphics, sound, and video are known collectively as:**

*Teks, grafik, bunyi dan video yang tidak tersusun dikenali sebagai:*

- A. documents
- B. files
- C. data
- D. information

**22. Decisions related to an organization's overall goals and direction are called \_\_\_\_\_ decisions.**

*Keputusan yang berkaitan dengan matlamat dan arah bagi keseluruhan sesebuah organisasi itu dipanggil sebagai keputusan \_\_\_\_\_.*

- A. operational
- B. strategic
- C. tactical
- D. future

**23. What is the latest database technique called that allows access to information via Internet connections?**

*Apakah nama teknik terbaru bagi pangkalan data yang membenarkan capaian kepada maklumat melalui sambungan Internet?*

- A. Internet Information services
- B. DataWeb
- C. Web-database integration
- D. Query-by-Web

*continued ...*

24. When storing data about an employee, the name, street, and telephone are entered in:

*Apabila menyimpan data mengenai seseorang pekerja, nama, alamat dan telefon bagi pekerja tersebut akan dimasukkan ke dalam:*

- A. records
- B. tables
- C. Keys
- D. fields

25. Which of the following would be the BEST choice for the primary key in a student record?

*Antara berikut yang manakah merupakan pilihan yang TERBAIK bagi kunci utama di dalam rekod pelajar?*

- A. Year in college
- B. Date of birth
- C. Last name
- D. Social Security number

26. Which of the following is NOT an example of a common data type found in most databases?

*Antara berikut yang manakah BUKAN merupakan contoh umum bagi jenis data yang dijumpai di dalam kebanyakan pangkalan data?*

- A. Number
- B. Key
- C. Text
- D. Date

27. The 's' in https:// stands for \_\_\_\_\_ site.

*Huruf 's' dalam https:// mewakili halaman untuk \_\_\_\_\_.*

- A. substantial
- B. secure
- C. solitary
- D. sequential

*continued ...*

**28. Which one of the following is FALSE about online banking:**

*Antara berikut yang manakah SALAH mengenai perbankan secara online:*

- A. All information is stored on the bank's computers which allows access from anywhere
- B. Customer must wait until bank open to verify the transactions
- C. Online banking offers customers the ability to access their accounts, balance checkbooks, transfer funds and pay bills
- D. The browser's secure mode is used to encrypt data

**29. Which one of the following is NOT the non-retail online services?**

*Manakah antara berikut BUKAN merupakan pekhidmatan bukan-runcit secara online?*

- A. Insurance quotes
- B. Dating
- C. Travel agencies
- D. Real estate listings

**30. Although "Amazon.com" now sells a variety of merchandise, it originally:**

*Walaupun "Amazon.com" sekarang menjual pelbagai dagangan, pada mulanya ianya:*

- A. sold airline tickets
- B. sold books
- C. rented hotel rooms
- D. conducted stock transactions

**31. "eBay" transactions are examples of which type of e-commerce?**

*Apakah jenis e-dagang bagi contoh transaksi "eBay"?*

- A. B2B
- B. C2C
- C. B2C
- D. B2I

*continued ...*



**32. Which type of e-commerce occurs when a merchant uses the Internet to supply consumers with goods or services?**

*Jenis e-dagang manakah yang berlaku apabila konsumer menggunakan Internet untuk membekalkan kepada pengguna dengan barangan atau perkhidmatan?*

- A. C2T
- B. B2C
- C. B2R
- D. C2C

**33. Which one of the following is NOT TRUE about project management advantages?**

*Antara berikut yang manakah TIDAK BENAR mengenai kebaikan bagi pengurusan projek?*

- A. Improved customer relations
- B. Higher worker morale
- C. Higher cost
- D. Better internal coordination

**34. What is the most time consuming activity in project management?**

*Apakah aktiviti yang paling memakan masa yang lama dalam pengurusan projek?*

- A. Project costing
- B. Report writing and presentation
- C. Proposal writing
- D. Project planning

**35. Which of the following is NOT in project plan structure?**

*Manakah antara berikut BUKAN merupakan struktur dalam perancangan projek?*

- A. Risk analysis
- B. Define project milestones
- C. Project organization
- D. Hardware and software resource requirements

*continued ...*

**36. What is milestones?**

*Apakah itu "milestones"?*

- A. a point where the project costing is done
- B. the start point of a process activity
- C. the end-point of a process activity
- D. a point where the project staff are selected

**37. What is the first step in project planning process?**

*Apakah langkah pertama terlibat dalam proses perancangan projek?*

- A. Draw up project schedule
- B. Make initial assessments of the project parameters
- C. Define project milestones and deliverables
- D. Establish the project constraints

**38. Which of the following is NOT the objectives of project scheduling activities?**

*Antara berikut manakah BUKAN merupakan objektif bagi aktiviti penjadualan projek?*

- A. to make optimal use of workforce
- B. to avoid delays caused by one task waiting for another to complete
- C. to make sure the target budget is accomplish
- D. to estimate time and resources required to complete each task

**39. Machine translation programs are used to:**

*Program mesin terjemahan digunakan untuk:*

- A. convert spoken words to text
- B. convert text from one language to another
- C. translate code written in a high-level language into machine language
- D. convert scanned pictures to graphic files

**40. CAVE:**

*"CAVE":*

- A. is expected to eliminate all car-train collisions
- B. detects ballistic missile launches within two seconds
- C. is the most advanced immersive virtual reality technology
- D. promises to be the greatest advance in telemedicine

*continued ...*

**41. What do you call the devices that translate eye and body movements into computer input?**

*Apakah peranti yang menterjemahkan pergerakan mata dan badan kepada input komputer?*

- A. Biological feedback
- B. Sensory nodes
- C. Kinetic actuated
- D. Motion detectors

**42. When considering the human brain as a CPU, in which area is it the weakest?**

*Apabila membayangkan otak manusia sebagai CPU, pada kawasan yang manakah ianya paling lemah?*

- A. Storage
- B. Visual input
- C. Pattern matching
- D. Mathematical calculations

**43. Which type of glove is used to manipulate simulated objects in a virtual reality environment?**

*Jenis sarung tangan yang manakah digunakan untuk memanipulasikan objek yang disimulasikan dalam persekitaran realiti maya?*

- A. Tactile
- B. Electrostatic
- C. Feedback
- D. Data

**44. What is the goal of research on genetic algorithms?**

*Apakah sasaran penyelidikan ke atas algoritma genetik?*

- A. To create artificial intelligence by allowing algorithms to compete for a solution
- B. To develop a computer that contains solutions to most problems
- C. To develop a unified programming language
- D. To create a computer that can directly translate speech into statements of a programming language

*continued ...*

**45. Which of the following is NOT considered plagiarism?**

*Antara berikut yang manakah BUKAN diambil kira sebagai penjiplakan?*

- A. Purchase a term paper from an Internet company and use it as the basis of your own work for a college course
- B. Paste a paragraph of text from a Web page into an essay, but make modifications to it before submission as your homework assignment
- C. With his consent, copy your friend's algebra homework for submission to your math instructor.
- D. Use a quote from a public speech on your history take-home exam, but cite the orator in your bibliography

**46. Which of the following activities is NOT permitted with a shareware product?**

*Aktiviti manakah antara berikut TIDAK dibenarkan bagi produk perisian kongsi?*

- A. Download the software from the Internet and then install it on both your desktop and laptop computers
- B. Keep the software on your computer system beyond the trial expiration date
- C. Use the software during the trial period and then delete it
- D. Copy a trial version to give to your friend for examination

**47. When someone sues for libel, the plaintiff must prove that:**

*Apabila seseorang mendakwa untuk memfitnah secara bertulis, plaintiff hendaklah membuktikan bahawa:*

- A. the offender has lied
- B. negative information was maliciously and intently spread for the purpose offending the plaintiff
- C. incorrect information or lies have caused damage
- D. the information was published in a well-read journal and was completely incorrect

*continued ...*

**48. Which of the following is NOT considered copyright infringement with respect to a sound file?**

*Antara berikut manakah TIDAK dilihat sebagai pelanggaran hakcipta terpelihara yang berkaitan dengan fail bunyi?*

- A. Downloading the song to play at a party and then deleting it the next day
- B. Using a phrase of the music in a college term paper as an example of a particular musical style
- C. Using part of the song as a jingle on your company Web site
- D. Copying the song to a disk for your friend as encouragement to buy the album

**49. A friend gives you a disk containing software, but when you try to install it on your computer, the installation fails. What might cause this problem?**

*Seorang kawan memberikan cakera yang mengandungi perisian kepada anda tetapi apabila anda cuba untuk memasangnya dalam komputer, pemasangan tersebut gagal. Apakah kemungkinan yang menyebabkan berlakunya masalah ini?*

- A. The software registration fee has not yet been paid
- B. The software is machine-dependent and has already been installed elsewhere
- C. The software belongs to the public domain and cannot be installed on a personal computer
- D. The software is shareware, but the trial period has expired

**50. Which of the following would NOT be considered correct netiquette?**

*Antara berikut yang manakah TIDAK dikenali sebagai "netiquette" yang betul?*

- A. Using all capital letters in an e-mail response
- B. Learning and using Internet Relay Chat (IRC) abbreviations in the same way as other users
- C. Reading the Frequently Asked Questions (FAQ) document posted on a mailing list prior to submitting a question
- D. Avoiding slang and jokes in professional e-mail

**- End of Page -**



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**HUBUNGAN ETNIK**  
(Ethnic Relations)

**SSX 0022**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 15 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 11:00am – 1:30pm
Tempat (Place)	: DP. A & B (CAIS Lama)	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Dr Lucy Sebli-Seidelson		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bahagian A : Jawab SEMUA soalan.</li><li>2. Bahagian B : Pilih dan jawab TIGA (03) soalan.</li><li>3. Tulis jawapan anda pada kertas jawapan yang disediakan.</li></ol>
--------------------------	--

BAHAGIAN A: Jawab dengan ringkas dan padat.

1. Definisikan konsep dan istilah berikut:

- a. Prasangka (2 markah)
- b. Etnosentrisme (2 markah)
- c. Ras (2 markah)
- d. Rasisme (2 markah)
- e. Etnisiti (2 markah)
- f. Kebudayaan (2 markah)
- g. Masyarakat (2 markah)
- h. *Multiculturalism* (2 markah)
- i. Perubahan Sosial (3 markah)
- j. Struktur sosial (3 markah)
- k. Jarak sosial (3 markah)

(25 markah)

**BAHAGIAN B: Jawab TIGA (3) soalan sahaja.**

1. Jelaskan dengan mendalam peranan, sumbangan serta kesan Kesultanan Melayu Melaka dan kedatangan kuasa penjajah di dalam mempengaruhi corak masyarakat Malaysia pada hari ini.  
(25 markah)

2. Dasar Ekonomi Baru (DEB) yang diperkenalkan pada tahun 1970 belum lagi mencapai matlamat-matlamat yang dikehendaki terutamanya dari aspek menstruktur semula masyarakat dan pengagihan kekayaan kepada bumiputera sekurang-kurangnya 30%.

Huraikan pernyataan tersebut secara mendalam dengan mengemukakan contoh-contoh yang bersesuaian.

(25 markah)

3. Perlembagaan Malaysia adalah merupakan satu contoh toleransi kaum di Malaysia untuk memupuk perpaduan dan mengekalkan keharmonian kaum.

Bincangkan pernyataan di atas dengan menghuraikan contoh perkara-perkara yang berkaitan dengan toleransi kaum yang termaktub di dalam Perlembagaan Malaysia.

(25 markah)

4. Malaysia yang berlatar belakangkan masyarakat majmuk tidak boleh lari dari menghadapi cabaran hubungan etnik. Bincangkan DUA (2) daripada faktor-faktor yang boleh menggugat perpaduan etnik di dalam konteks Malaysia.

(25 markah)



WA02

# KAJIAN KOMUNIKASI



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

PENGUCAPAN AWAM  
(Public Speaking)

**SSK 1013**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40 markah	Tarikh (Date)	: 19 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 12:00pm – 2:00pm
Tempat (Place)	: BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Siti Haslina Hj Hussin / Dr Dusit Jaul		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan  
(Instructions)
1. Jawab **SEMUA** soalan.  
*Answer ALL questions.*
  2. Anda dibenarkan menjawab soalan dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.  
*You are allowed to answer the questions either in Bahasa Malaysia or English.*

1. Jelaskan EMPAT (4) halangan yang menghalang seseorang pendengar daripada menumpukan perhatiannya ke atas satu topik pengucapan. Berikan contoh untuk setiap halangan tersebut.

*Explain FOUR (4) barriers which prevent a listener from concentrating on the topic of the speech and give an example for each.*

(8 markah)

2. Jelaskan proses menghasilkan pengucapan.

*Explain the speech-making process.*

(5 markah)

3. Apakah komponen-komponen yang terdapat dalam model komunikasi. Lakarkan dan jelaskan model tersebut yang menggambarkan komponen-komponen dan proses komunikasi.

*What are the components in the communication model? Sketch and explain the model that illustrates the components and process of communication.*

(5 markah)

4. Apakah yang dimaksudkan dengan pengucapan yang beretika?

*What does it mean by ethical speaking?*

(3 markah)

5. Stail bahasa adalah penting untuk sesuatu penyampaian pengucapan awam yang baik. Jelaskan prinsip-prinsip penggunaan bahasa yang efektif.

*Language style is important for a good public speaking. Explain the principles of using language effectively.*

(4 markah)

6. Aristotle membincangkan bentuk pemujukan yang dimiliki oleh setiap pengucap iaitu *ethos*, *logos* dan *pathos*. Apakah yang dimaksudkan dengan istilah-istilah tersebut dan bagaimanakah ketiga-tiga bentuk pemujukan tersebut membantu anda menyediakan satu pengucapan berbentuk pemujukan?

*Aristotle discussed three (3) modes of persuasion that speakers have at their disposal: ethos, logos and pathos. What do these terms mean and how can they help you prepare a persuasive speech?*

(6 markah)

7. Bincangkan TIGA (3) jenis bahan sokongan yang membantu anda meraih perhatian untuk ucapan yang bertajuk "Tsunami: Perspektif Geologi dan Agama?".

*Discuss THREE (3) types of supporting materials that help you to get attention on you speech entitled "Tsunami: The Geological And Theological Perspectives".*

(9 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KOMUNIKASI ANTARA MANUSIA**  
(Interpersonal Communication)

**SSK 2043**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 60 markah	Tarikh (Date)	: 21 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:00am
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Siti Haslina Hussin / Prof Dimbab Ngidang		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan  
(Instructions) : 1. Sila jawab SEMUA soalan dalam ruang yang disediakan.  
*Answer ALL questions in the space provided.*

1. (a) Terangkan dengan ringkas maksud encoding-decoding dalam komunikasi.  
*Briefly explain the term encoding-decoding in communication.* (5 markah)

- (b) Apakah perbezaan antara message dan meaning?  
*What are the differences between message and meaning?* (5 markah)

2. (a) Bandingkan antara budaya-budaya individualistic dan kolektif.  
*Make a comparison between individualistic and collective cultures.*  
(10 markah)

- (b) Jelaskan maksud denotative dan connotative bagi mesej lisan.  
*Explain the denotative and connotative meaning of verbal message.*

3. (a) Terangkan perbezaan gender dalam komunikasi lisan dan bukan lisan.  
*Explain gender differences in verbal and nonverbal communication.*  
(10 markah)

- (b) Berikan TIGA (3) maksud positif dan negative touch communication.  
*Give THREE (3) positive and negative meanings of touch communication.*



4. Bincangkan fungsi-fungsi dalaman dan luaran keluarga.  
*Discuss the internal and external functions of a family.*

(10 markah)

5. (a) Berikan definisi konflik interpersonal.  
*Define interpersonal conflict.*

(5 markah)

- (b) Apakah pro dan kontra komunikasi kumpulan?  
*What are the pros and cons of group communication?*

(5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PERIKLANAN**  
(Advertising and Marketing Communications)

**SSK 2063**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 60 markah Tarikh : 17 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 11:30am – 1:30pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 13 Jangkamasa : 2 jam  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Khadijah Mohamad Tuah  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Sila jawab SEMUA soalan dalam kertas jawapan yang  
(Instructions) disediakan.  
*Answer ALL questions in the answer sheets provided.*

1. Terangkan jenis-jenis periklanan korporat dan sertakan contoh untuk setiap jenis.

*Describe the basic types of corporate advertising and include an example for each type.*

(6 markah)

2. Jelaskan peringkat-peringkat dalam komunikasi komersial.

*Explain the stages of commercial communication.*

(4 markah)

3. Kenalpasti cabaran atau halangan ketara yang akan merumitkan pelaksanaan periklanan di peringkat antarabangsa.

*Identify the distinctive challenges that complicate the execution of advertising in international setting.*

(6 markah)

4. Satu bentuk periklanan yang menarik minat *regulators*, pengkritik dan persatuan pengguna ialah periklanan yang mensasarkan kanak-kanak. Mengapakah ini menjadi perhatian ramai pihak?

*One type of advertising that attracts the attention of regulators, critics and consumer advocates is advertising directed at children. Why is it the focal point of so much attention?*

(4 markah)

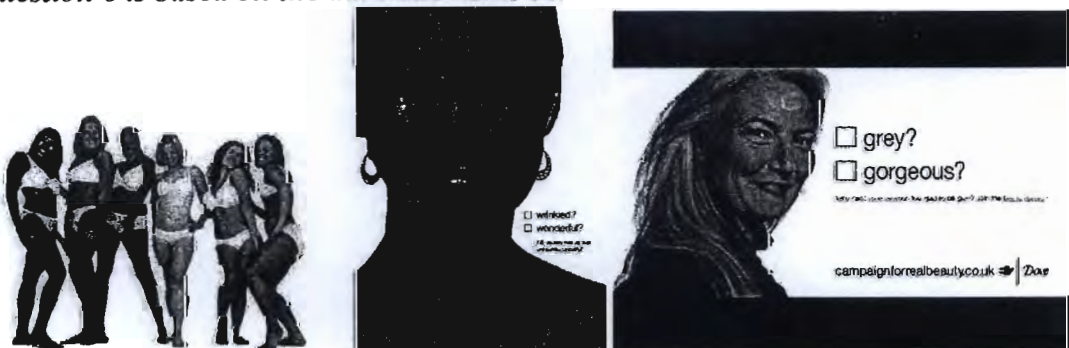
5. Bincangkan pro dan kontra isu-isu yang biasanya diperdebatkan oleh pengiklan dan pengkritik berkaitan dengan aspek sosial dalam periklanan.

*Discuss the pros and cons of the issues that are often debated by advertisers and critics regarding the social aspects of advertising.*

(15 markah)

**Soalan 6 adalah berdasarkan iklan di bawah.**

**Question 6 is based on the advertisements below.**



6. Dove memang telah lama menggunakan wanita 'sebenar' dalam kempen periklanan mereka. Sejak kebelakangan ini, Dove menekankan kecantikan 'sebenar' daripada wanita 'sebenar' dalam *Campaign for Real Beauty* yang memaparkan wanita yang tidak memenuhi standard kecantikan yang biasa dalam dunia peragaan dan periklanan.

*Dove has always practiced the use of 'real' women in their advertising campaigns. In recent years, Dove has been emphasizing on 'real' beauty of 'real' women in their Campaign for Real Beauty, featuring women who do not fit with the usual standard of beauty set by the modeling and advertising world.*

- a. Terangkan strategi mesej yang digunakan oleh Dove.

*Describe the message strategies used by Dove.*

(3 markah)

- b. Jelaskan pendapat anda mengenai bagaimana pengguna akan memberikan reaksi terhadap kempen tersebut.

*Explain how you think consumers would respond to the campaign.*

(7 markah)

**Soalan 7, 8 dan 9 adalah berdasarkan iklan dan artikel di bawah.**

***Questions 7, 8 and 9 are based on the advertisement and article below.***



In January 2000, the United Colors of Benetton (Benetton), Europe's largest clothing manufacturer, released its 'death-row' advertisement campaign featuring prisoners who had been sentenced to death. The campaign appeared on billboards and in major news publications in Europe, America and Asia.

Benetton had worked for two years on the campaign, for which a special booklet and video were also released. Benetton claimed that leaving aside any social, political, judicial or moral consideration, the campaign aimed at showing the public the reality

and futility of capital punishment. The campaign resulted in widespread protests against the company from the customers as well as a number of governments.

The families of the victims (whom the death row inmates were convicted of having killed) objected strongly to the campaign. The state of Missouri in the US decided to sue Benetton, claiming that the company had deceived the state by using the death row inmates as part of an advertising campaign.

(Benetton was reported to have falsely told the state that the inmates were being interviewed for a project sponsored by the National Association of Criminal Defense Lawyers.) In an out of court settlement, Benetton had to write apology letters to the families of the victims. Benetton was also ordered to pay \$ 50,000 to the Missouri Crime Victims Fund.

Benetton expected the protests against this campaign to die down, as they had for its earlier campaigns. However, public opposition in the US intensified further. The biggest setback for Benetton came in the form of the cancellation of its deal with the US retailing major Sears, Roebuck & Co. to open Benetton outlets in Sears stores across the US.

Benetton was counting heavily on the deal, signed in late 1999, to improve its miserable performance in the US markets during the 1990s. (In the early 1980s, Benetton had over 700 stores in US, the number had declined to 200 by 1999.) After the release of the 'death row' campaign, Sears stores across the US were picketed and numerous letters of protest were written by the families of the victims. Alarmed by the protests over its association with Benetton, Sears opted out of the deal in February 2000.

Sears was not the only store alarmed by the public's reaction to Benetton's advertisement campaign. Analysts commented that most of 500 stores in US were closed because of the storeowners' personal conflicts with the company's campaigns. Meanwhile, reports appearing in CNN, Wall Street Journal, and Advertising Age, revealed that the campaign was not liked by a majority of the US consumers. Benetton, however, stood by its campaign. The company's US director of communications said, "Once again, it's very hard for people to see what we're doing and understand that it's not advertising, that it's a way to get people to think."

7. Nyatakan jenis periklanan yang digunakan oleh Benetton.

*State the type of advertising used by Benetton.*

(1 markah)

8. Kenapakah strategi periklanan tersebut tidak berjaya?

*Why did the advertising strategy backfire?*

(6 markah)

9. Adakah anda berpendapat strategi periklanan Benetton hanya bertujuan mencetuskan skandal dan kontroversi? Adakah strategi ini dapat dijustifikasikan melalui hakikat bahawa semua ini menghasilkan publisiti percuma untuk syarikat tersebut? Sertakan sebab-sebab untuk menyokong jawapan anda.

*Do you think Benetton's advertising strategy was aimed only at creating scandals and controversies? Can this strategy be justified by the fact that it resulted in free publicity for the company? Support your answer with reasons.*

(8 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KOMUNIKASI PENYIARAN**  
(Broadcasting Communication)

**SSK 2073**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40 markah	Tarikh (Date)	: 27 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:00am
Tempat (Place)	: BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Malia Taibi		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan  
(Instructions)

- : 1. Kertas ini mengandungi TUJUH soalan.  
*This paper contains SEVEN questions.*
2. Jawab SEMUA soalan di atas kertas yang disediakan.  
Anda boleh menjawab sama ada dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris.  
*Answer ALL questions in the answer sheets provided.  
You can answer either in Malay or English.*



1. Televisyen mempunyai kuasa pembudayaan dan pengaruh sosial yang kuat. Bincangkan.

*Television is a powerful cultural and social force. Discuss.*

(10 markah)

2. Apakah ciri-ciri yang terdapat pada radio? Terangkan bagaimana ciri-ciri tersebut memberi kelebihan kepada radio berbanding media lain.

*What are the characteristics of radio? Explain how it gives radio more advantage than the other media.*

(5 markah)

3. Jelaskan bagaimana penulisan berita untuk siaran televisyen berbeza dengan penulisan berita untuk media cetak.

*Explain how the nature of television news report differs from a newspaper article.*

(5 markah)

4. Bagaimanakah pemilihan slot untuk siaran iklan dapat mempengaruhi:

*How will the placing of slot affect:*

i. kadar bayaran sesebuah iklan?

*i. the rate charged for an advertisement?*

(2 markah)

ii. keberkesanan iklan tersebut terhadap audiens?

*ii. the effectiveness of the commercials to the audience?*

(3 markah)

5. Apakah kriteria untuk menentukan kualiti sesuatu rancangan televisyen?

*What are the criteria to determine the quality of television program?*

(5 markah)

6. Mengapa pengacara radio menggunakan *delay device* di dalam rancangan yang melibatkan interaksi pendengar melalui panggilan telefon.

*Why does a presenter resort to use the delay device in a phone-in program?*

(5 markah)

7. Bincangkan jenis-jenis temu ramah yang boleh digunakan oleh pemberita semasa menemu bual sumber berita.

*Discuss the different types of interview that a reporter uses when interviewing his source.*

(5 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KOMUNIKASI ANTARABANGSA**  
(International Communication)

**SSK 3053**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40 markah	Tarikh (Date)	: 25 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:30am
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Awang Rosli bin Awang Jaya		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan  
(Instructions)
1. Kertas ini mengandungi SEPULUH soalan.
  2. Jawab SEMUA soalan di atas kertas yang disediakan.

1. Apakah maksud OANA? Tuliskan gambaran ringkas perkembangan mutakhir OANA sekitar 2004.  
(3 markah)
2. Tuliskan ringkas mungkin sumbangan tokoh berikut ke atas perkembangan elemen komunikasi antarabangsa.
  - i. Paul Julius Reuter dan Reuter, 1850-an.
  - ii. DJ Dallas dan Bernama, 1960-an.
  - iii. Sean McBride dan NWICO, 1980.
  - iv. Shawn Fanning dan Napster, lewat 1990-an.(6 markah)
3. Bermula Oktober 1980, Negara Membangun secara rasmi menuntut kewujudan NWICO melalui Pertubuhan Pendidikan, Saintifik dan Budaya PBB (UNESCO). Tuntutan tersebut terus disuarakan hingga ke hari ini di dalam forum antarabangsa melibatkan kepentingan Negara Membangun. Huraikan secara ringkas, apakah NWICO dan mengapakah kewujudan NWICO masih kabur hingga ke hari ini?  
(4 markah)
4. Rupert Murdoch mendapat jolokan “Magellan Of The Information Age” kerana kehebatannya sebagai konglomerat media. Nyatakan penguasaan Murdoch ke atas pelbagai jenis media cetak dan elektronik di beberapa negara dunia.  
(5 markah)
5. Apakah peristiwa penting yang menjadikan CNN mula terkenal pada 1987/1988.  
(2 markah)
6. Pada 1998, John Chambers, Presiden Cisco Systems memberi komen bahawa “*The internet will change how people live, work, play, and learn. The Industrial Revolution brought together people with machines in factories, and the internet revolution will bring people with knowledge and information in virtual companies.*” Jelaskan dengan ringkas, komen Chambers ini dan kaitannya dengan kebenaran hipotesis Kampung Sejagat (*Global Village*) yang diutarakan oleh McLuhan pada 1980.  
(4 markah)

7. Berikan gambaran sepintas lalu, keadaan dunia penyiaran di negara-negara Timur Tengah sebelum Tahun 2000.

(4 markah)

8. Pada pandangan anda mengapakah Amerika Syarikat begitu memusuhi saluran televisyen Al-Jazeera yang beroperasi di Qatar? Nyatakan DUA (2) kelebihan siaran Al-Jazeera.

(4 markah)

9. *"Section 140 of the Danish Penal Code prohibits blasphemy. Section 266b of the Danish Penal Code prohibits expressions that threaten, deride or degrade on the grounds of race, colour, national or ethnic origin, belief or sexual orientation..."* (Sumber internet: <http://en.wikipedia.org>)

Akhbar Jyllands-Posten, Denmark telah menimbulkan kontroversi secepat apabila menyiarkan kartun menghina Nabi Muhammad pada 30 September 2005. Dengan memberi beberapa contoh kesan negatif, kupaskan secara ringkas mengapa kebebasan bersuara dan kebebasan media sebagaimana termaktub dalam premis undang-undang Denmark (di atas), tidak wajar menyentuh isu sensitif.

(5 markah)

10. Iklan merupakan salah satu medium penyumbang budaya popular antarabangsa yang kerap menjadi bahan kritikan. Sungguhpun begitu, iklan tetap mempunyai fungsinya yang tersendiri. Sebutkan DUA (2) fungsi sosial atau kebajikan iklan.

(3 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KOMUNIKASI ANTARABUDAYA**  
(Intercultural Communication)

**SSK 3073**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 40 markah Tarikh : 21 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 11:00am – 1:00pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 15 Jangkamasa : 2 jam  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Elena Gregoria Chai Chin Fern  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan di dalam kertas jawapan yang  
(Instructions) disediakan.  
*Answer ALL questions in the answer sheet provided.*

1. Andaikan anda telah diupah sebagai seorang eksekutif perniagaan di sebuah syarikat yang berurusan dengan syarikat-syarikat dari Amerika Syarikat dan Jepun. Apakah jangkaan anda semasa berhubung dengan pelanggan-pelanggan yang mempunyai latar belakang budaya yang berbeza ini?

*Assuming that you have been hired as a business executive in a company which deals mainly with American and Japanese companies, what are your expectations when communicating with these clients from different cultural background?*

(20 markah)

2. Penterjemahan bahasa merupakan kerja yang mencabar. Seorang yang fasih dalam bahasa-bahasa berkaitan tidak bererti bahawa dia mampu membuat penterjemahan dengan tepat. Apakah masalah-masalah yang mungkin dihadapi?

*Language translation is a demanding task. Being competent in the languages alone does not mean one is capable in doing a translation properly. What are the problems that one would face?*

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**TEKNOLOGI KOMUNIKASI MANUSIA TERKINI**  
(New Technologies of Human Communication)

**SSK 3113**

Peperiksaan  
(Examination) : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006

Jumlah Markah  
(Total Mark) : 40 markah Tarikh : 17 April 2006  
(Date)

Wajaran  
(Weightage) : 40 % Masa : 2:00pm – 4:00pm  
(Time)

Tempat  
(Place) : BS 15 Jangkamasa : 2 jam  
(Duration)

Pensyarah  
(Lecturer) : Khadijah Mohd Tuah

No Matrik Pelajar  
(Student Matric No)

Arahan  
(Instructions) : 1. Sila jawab SEMUA soalan dalam kertas jawapan yang disediakan.



1. Jelaskan perbezaan di antara penggodam, *hacktivism* dan jenayah siber.

*Explain the differences between hacker, hacktivism and cybercrime.*

(10 markah)

2. Bermula dengan SixDegrees pada tahun 1997, laman jalinan sosial seperti MySpace dan Friendster amat popular terutama di kalangan remaja. Bincangkan pro dan kontra laman-laman tersebut.

*Starting with SixDegrees in 1997, social-networking sites such as MySpace and Friendster are popular especially among teenagers. Discuss the pros and cons of these sites.*

(10 markah)

3. Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) merupakan perkhidmatan yang terdapat pada kebanyakan telefon bimbit yang membolehkan penghantaran mesej ringkas antara telefon bimbit, alat *handheld* yang lain dan juga telefon talian tetap. Bincangkan impak sosial yang disebabkan oleh SMS.

*Short Message Service (SMS) is a service available on most digital mobile phones that permits the sending of short messages between mobile phones, other handheld devices and even fixed line telephones. Discuss the social impact caused by SMS.*

(10 markah)

4. Jelaskan idea-idea Tim Berners-Lee apabila beliau membangunkan *World Wide Web* dan bincangkan kebolehlaksanaan idea-idea tersebut.

*Explain Tim Berners-Lee's ideas when he developed the World Wide Web and discuss the feasibility of those ideas.*

(10 markah)

WA12

# **KAJIAN HUBUNGAN INDUSTRI DAN PERBURUHAN**



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**HUBUNGAN INDUSTRI DAN SUMBER MANUSIA**  
(Industrial Relations and Human Resources)

**SSB 1013**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 26 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 12:00pm – 2:00pm
Tempat (Place)	: BS 16	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Sofiah Meor Osman		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan  
(Instructions)

: 1. Bahagian A : Jawab SEMUA soalan.  
*Part A : Answer ALL questions.*

Bahagian B : Pilih dan jawab DUA soalan sahaja.  
*Part B : Choose and answer TWO questions only.*

2. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.  
*Answer in the answer sheets provided.*

**Bahagian A/Part A**

1. Jelaskan LIMA (5) fungsi pengurusan sumber manusia.

*Clarify the FIVE (5) functions of human resource management.*

(12.5 markah)

2. Terangkan mana-mana EMPAT (4) kaedah perancangan dan pembangunan kerjaya.

*Describe any FOUR (4) methods of career planning and development.*

(10 markah)

3. Jelaskan mana-mana TIGA (3) ciri sistem penilaian prestasi yang efektif.

*Elaborate any THREE (3) characteristics of an effective performance appraisal system.*

(7.5 markah)

4. Terangkan mana-mana DUA (2) bentuk ganjaran.

*Explain any TWO (2) forms of compensation.*

(10 markah)

**Bahagian B/Part B**

1. Bincangkan kepentingan universiti korporat dan kolej komuniti terhadap latihan.

*Discuss the importance of corporate universities and community colleges to training.*

(30 markah)

2. Bincangkan EMPAT (4) faktor yang mempengaruhi latihan dan pembangunan.

*Discuss FOUR (4) factors influencing training and development.*

(30 markah)

3. Bincangkan EMPAT (4) rasional kepada tren keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.

*Discuss FOUR (4) rationales for safety and health trends at workplace.*

(30 markah)

4. Bincangkan EMPAT (4) sebab utama para pekerja menyertai kesatuan sekerja. Beri contoh-contoh bagi menerangkan jawapan anda.

*Discuss FOUR (4) reasons why employees join unions. Give examples to illustrate your answer.*

(30 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(*Faculty Of Social Sciences*)

**EKONOMI POLITIK**  
(*Political Economy*)

**SSB 2023**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(*Examination*)

Jumlah Markah : 120 markah Tarikh : 25 April 2006  
(*Total Mark*) (*Date*)

Wajaran : 40 % Masa : 2:00pm – 4:00pm  
(*Weightage*) (*Time*)

Tempat : Dewan Kuliah 2 Jangkamasa : 2 jam  
(*Place*) (*Duration*)

Pensyarah : Dr Andrew Aeria  
(*Lecturer*)

No Matrik Pelajar :  
(*Student Matric No*)

Arahan : 1. Peperiksaan ini mengandungi SEMBILAN (9) mukasurat  
(*Instructions*) dan 20 soalan.  
*This exam contains NINE (9) pages and 20 questions.*

2. Jawab semua soalan dalam ruang kertas yang disediakan.  
*Answer all questions in the spaces provided.*

1. Apakah “masalah asas ekonomi”?

*What is “the basic economic problem”?*

(9 markah)

2. Apakah yang dimaksudkan oleh “proses pengeluaran ekonomi” dan bagaimanakah sesuatu ekonomi itu berubah?

*What is meant by the “economic production process” and how does an economy change?*

(9 markah)

3. Jelaskan ciri-ciri utama TIGA (3) pendekatan berikut dalam penyusunan sesuatu ekonomi:

*Explain THREE (3) key characteristics of the following approaches in the organisation of an economy:*

a. Tradisi/*Tradition*: (3 markah)

b. Paksaan/*Coercion*: (3 markah)

c. Pasaran/*Market*: (3 markah)



4. Apakah perbezaan antara “pasar” dan “ekonomi pasaran”?

*What is the difference between a “market” and a “market economy”?* (3 markah)

5. Terangkan maksud dan kebergunaan “lebihan sosial” dalam sesuatu ekonomi.

*Explain the meaning and usefulness of “social surplus” in an economy.* (6 markah)

6. Mengapakah ekonomi pasaran dianggap lebih efisien berbanding ekonomi saradiri, perhambaan dan feodal?

*Why is the market economy presumed to be more efficient compared to subsistence, slavery and feudal economies?* (6 markah)

7. Huraikan peranan pergerakan “*Enclosure*” dalam perkembangan kapitalisme.

*Expound the role of the “Enclosure” movement in the development of capitalism.*

(6 markah)

8. Revolusi Perindustrian dianggap sebagai titik permulaan sejarah dunia moden. Mengapa?

*The Industrial Revolution is presumed to be the starting point of modern world history. Why?*

(6 markah)

9. Nyatakan TIGA (3) ciri penting sosialisme.

*State THREE (3) key characteristics of socialism.*

(3 markah)

10. Nyatakan ENAM (6) ciri penting kapitalisme.

*State SIX (6) key characteristics of capitalism.*

(6 markah)

1. Private property  
2. Free market  
3. Competition  
4. Profit motive  
5. Capitalism  
6. Individualism

11. Apakah sumbangan Robert Owen terhadap peningkatan kualiti hidup masyarakat Britain kurun ke-19?

*What were Robert Owen's contributions towards improving the quality of life of British society in the 19<sup>th</sup> Century?*

(6 markah)

12. Huraikan sumbangan Adam Smith terhadap kefahaman sistem ekonomi kapitalis.

*Expound the contributions of Adam Smith towards understanding the capitalist economic system.*

(6 markah)

13. Senaraikan ENAM (6) peranan penting pihak pemerintah dalam sistem ekonomi seperti yang disyorkan oleh John M. Keynes.

*List SIX (6) important roles of government in the economic system as advocated by John M. Keynes.*

(6 markah)

14. Bagaimanakah program “*New Deal*” President Franklin Roosevelt pada tahun 1930an dapat memulihkan kemelesetan ekonomi Amerika Syarikat?

*How did the “New Deal” programme of President Franklin Roosevelt in the 1930s manage to revive America’s recession-hit economy?*

(6 markah)

15. Jelaskan bagaimana kenaikan harga pengeluaran menjejaskan pertumbuhan ekonomi.

*Explain how a rise in production prices undermines economic growth.*

(6 markah)

16. Senaraikan ENAM (6) kesan umum teknologi dalam masyarakat moden.

*List SIX (6) general impacts of technology in modern society.* (6 markah)

17. Pengetahuan dan teknologi adalah asas kekayaan dan kuasa. Jelaskan.

*Knowledge and technology is the basis of wealth and power. Explain.* (6 markah)

18. Terangkan maksud globalisasi.

*Explain the meaning of globalisation.* (6 markah)

19. Mengapakah globalisasi dilihat sebagai satu ancaman oleh masyarakat Dunia Ketiga?

*Why is globalisation seen as a threat by Third World societies?*

(6 markah)

20. Apakah antara TIGA (3) cabaran utama yang mengancam kesinambungan kapitalisme dalam abad ke-21?

*What THREE key (3) challenges threaten the sustainability of capitalism in the 21<sup>st</sup> Century?*

(3 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**ORGANISASI KOMPLEKS**  
(Organization Complex)

**SSB 2033**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 35 markah Tarikh : 17 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 35 % Masa : 2:00pm – 4:00pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 7 Jangkamasa : 2 jam  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Awang Mashabi Awang Mohamad  
(Lecturer)

:  
No Matrik Pelajar  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan dalam kertas jawapan yang  
(Instructions) disediakan.  
*Answer ALL questions in the answer sheets provided.*



1. Sila lengkap jadual di bawah.

*Please complete the table below*

(5 markah)

Jadual I

EMPLOYEE REACTIONS TO BASES OF POWER	
Source of Leader Power	Continuum of Most Likely Employee Response
<div></div>	<div></div>
Reward	COMPLIANCE
<div></div>	<div></div>
Expert	COMMITMENT
Referent	<div></div>

2. Jelaskan dengan ringkas definisi terma-terma di bawah.

*Explain in brief the definitions of the terms below.*

- a. Budaya Korporat /Corporate culture
- b. Budaya Akademi /Academy culture
- c. Budaya Kelab /Club culture
- d. Budaya Organisasi /Organization culture
- e. Jaringan Budaya /Cultural web

(10 markah)

3. Terdapat beberapa asas dan sumber yang membentuk kuasa. Nyatakan kesemuanya dan huraikan secara ringkas.

*There are several bases and resources of power. State all these bases and resources and explain briefly.*

(10 markah)

4. Ahli falsafah Jerman, Max Weber, telah memberikan satu definisi yang cukup jelas mengenai kuasa dan autoriti. Huraikan perbezaan kedua-duanya secara ringkas.

*German philosopher, Max Weber gave a clear definition of power and authority. Briefly elaborate the differences between power and authority.*

(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**UNDANG-UNDANG PEKERJAAN DAN HUBUNGAN  
INDUSTRI**  
(Employment Laws and Industrial Relations)

**SSB 2053**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 22 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 7:30pm – 10:00pm
Tempat (Place)	: DP. A & B (CAIS Lama)	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: John Jussem / En Mohd Suhaidi Salleh		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| Arahan<br>(Instructions) | : 1. Seksyen A : Jawab semua soalan.<br>Section A : Answer all question.                               |
|                          | 2. Seksyen B : Soalan Wajib.<br>Section B : Compulsory question.                                       |
|                          | 3. Seksyen C : Pilih dan jawab SATU soalan sahaja.<br>Section C : Choose and answer ONE question only. |

**Seksyen A/Section A**

1. Apakah tahap gaji baru yang diperuntukkan di bawah Ordinan Buruh Sabah dan Sarawak (Pindaan) 2005? Apakah kategori pekerja yang dikecualikan baru-baru ini yang diperuntukkan di bawah Perintah Pengajian (Pengecualian) 2005?

*What is the new salary cap provided for under the Labour Ordinance of Sabah and Sarawak (Amendment) Act 2005? What categories of workers that has been exempted recently by the Employment (Exemption) Order 2005?*

(10 markah)

2. Apakah peranan yang dimainkan oleh Mahkamah Perindustrian dalam konteks hubungan industri? Apakah seksyen – seksyen di bawah Akta Hubungan Perusahaan 1967 yang boleh mengerakkan bidang kuasa Mahkamah Perindustrian?

*What is the role of the Industrial Court in the context of industrial relations? Under which sections of the Industrial Relations Act 1967 are the Industrial Court's jurisdiction activated?*

(10 markah)

3. Apakah “pembuangan kerja konstruktif”?

*What is “constructive dismissal.”?*

(10 markah)

4. a. Terangkan apakah kontrak perkhidmatan dan kontrak untuk perkhidmatan?

*Explain what is contract of service and contract for services?*

- b. Huraikan perbezaan diantara kontrak perkhidmatan dan kontrak untuk perkhidmatan?

*Outline the differences between contract of service and contract for services.*

(10 markah)

5. Terangkan ujian-ujian yang digunakan oleh Mahkamah untuk memutuskan sama ada pihak menuntut adalah seorang “perkerja” di bawah Akta Perhubungan Perusahaan 1967

*Explain the tests used by the Courts to decide whether or not a claimant is a “workman” under the Industrial Relations Act 1967.*

(10 markah)

**Seksyen B/ Section B**

6. Apakah remedi-remedi yang biasanya diberikan oleh Mahkamah Perindustrian dalam kes-kes pembuangan kerja tanpa sebab atau alasan munasabah?

*What are the remedies normally given by the Industrial Court in cases of dismissal without just cause or excuse?*

(25 markah)

**Seksyen C/Section C**

7. Terangkan TIGA (3) tindakan perusahaan kerap kali digunakan oleh pihak majikan dan pihak pekerja dalam usaha untuk memaksa penyelesaian dalam pertelingkahan perdagangan

*Explain the THREE (3) industrial actions normally used by both employers and employees in any given trade dispute to force a settlement.*

(25 markah)

8. Terang dan bincangkan, melalui kes kes yang relevan, mengenai isu-isu pembuangan, pemberhentian kerja, dan lebihan pekerja

*Explain and discuss, by citing the relevant case laws, the issues of dismissal, retrenchment, and redundancy.*

(25 markah)

9. Bincangkan apakah yang dimaksudkan dengan “gangguan seksual” dan implikasinya menurut undang-undang.

*Discuss what is meant by “sexual harassment” and its implication according to the law.*

(25 markah )



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KESATUAN SEKERJA DAN HUBUNGAN INDUSTRI**  
(Trade Unionism and Industrial Relations)

**SSB 2063**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 21 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:30am
Tempat (Place)	: DP. A & B (CAIS Lama)	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Mohamad Suhaidi Salleh		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	: <ol style="list-style-type: none"><li><b>Bahagian A : Jawab SEMUA soalan.</b> <i>Part A : Answer ALL questions.</i></li><li><b>Bahagian B : Jawab mana-mana TIGA (3) soalan daripada bahagian ini.</b> <i>Part B : Answer only THREE (3) questions.</i></li><li>Jawab di atas kertas jawapan yang disediakan. <i>Answer in the answer sheets provided.</i></li><li>Pastikan anda menulis nombor matrik di atas setiap helaian kertas jawapan. <i>Please write your matric number on every answer sheets.</i></li></ol>
--------------------------	--

5. Bincangkan DUA (2) perbezaan pendapat di antara perspektif unitari dan pluralis berkenaan dengan konflik dan kesatuan sekerja dalam konteks sistem dan proses hubungan industri.

*Discuss TWO (2) distinguish arguments between unitary and pluralist perspectives regarding to conflict and trade unionism within the industrial relations system and process contexts*

(25 markah)

6. Perundingan kolektif mempunyai tiga bidang yang luas, iaitu substantive rule, prosedural rules dan working arrangements. Bincangkan dengan jelas perkara – perkara yang menjadi intipati utama dalam substantive rule sewaktu mengadakan perundingan kolektif.

*Collective bargaining consists of three broad areas, namely substantive rules, procedural rules and working arrangement. Discuss in detail the essence of substantive rule when negotiating in collective bargaining*

(25 markah)

7. Proses runding damai dan timbang tara merupakan elemen penting untuk menyelesaikan pertelingkahan industri. Huraikan TIGA (3) objektif utama pendekatan runding damai dan timbang tara dalam sistem hubungan industri

*Conciliation and arbitration process are the important element to unravel the industrial dispute. Explain the THREE (3) main objectives in exercising conciliation and arbitration policy in industrial relations system.*

(25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**REKABENTUK DAN PENGURUSAN ORGANISASI**  
(Organisational Design and Management)

**SSB 2073**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 28 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:30am
Tempat (Place)	: BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Mohamad Suhaidi Salleh		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	<p>: 1. <b>Bahagian A : Jawab SEMUA soalan.</b> <b>Part A : Answer ALL questions.</b></p> <p>2. <b>Bahagian B : Jawab mana-mana TIGA (3) soalan daripada bahagian ini.</b> <b>Part B : Answer only THREE (3) questions.</b></p> <p>3. Jawab di atas kertas jawapan yang disediakan. <i>Answer in the answer sheets provided.</i></p> <p>4. Pastikan anda menulis nombor matrik di atas setiap helaian kertas jawapan. <i>Please write your matric number on every answer sheets.</i></p>		
--------------------------	--	--	--



## Bahagian A/Part A

1. Jelaskan DUA (2) ciri utama Pengurusan Pentadbiran yang telah dikemukakan oleh Henry Fayol (1841 – 1925)

*Elaborate the TWO (2) main features of Administrative Management profound by Henry Fayol (1841 – 1925)*

(10 markah)

2. Terangkan TIGA (3) factor yang membawa kepada kewujudan sub-budaya dalam organisasi.

*Explain THREE (3) factors that lead to the existence of sub-culture within the organization.*

(15 markah)

## Bahagian B/Part B

3. Perancangan strategic mempunyai EMPAT (4) proses penting untuk mencapai matlamat organisasi. Huraikan setiap proses tersebut dengan contoh yang sesuai.

*Strategic planning consists of FOUR (4) processes to achieve organizational goals. Explain each processes with relevance example.*

(25 markah)

4. Bincangkan EMPAT (4) elemen yang memengaruhi pendekatan Model Tingkahlaku ketika membuat keputusan dalam organisasi.

*Discuss FOUR (4) elements that influencing Behavioral Model when making a decision in an organization.*

(25 markah)

5. Bincangkan TIGA (3) isu semasa Pengurusan Sumber manusia (PSM) yang sering ditekankan dalam hubungan pekerja – pengurusan.

*Discuss THREE (3) current issues in Human Resources Management (HRM) which emphasis on labour – management relationships.*

(25 markah)

6. Analisis DUA (2) bentuk kuasa yang terdapat dalam organisasi bagi memimpin pekerja mencapai matlamat organisasi.

*Analyse TWO (2) types of power in an organization that can lead the worker to achieve the organization target.*

(25 markah/marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PERUNDINGAN DAN PENYELESAIAN KONFLIK  
PENGURUSAN PEKERJA**  
(Labor Management Negotiation and Conflict Resolution)

**SSB 3043**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 25 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 11:00am – 1:00pm
Tempat (Place)	: BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Wan Sofiah Meor Osman		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan  
(Instructions)
- : 1. Bahagian A : Jawab SEMUA soalan.  
*Part A : Answer ALL questions.*
- Bahagian B : Pilih dan jawab DUA soalan sahaja.  
*Part B : Choose and answer TWO questions only.*
2. Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan.  
*Answer in the answer sheets provided.*

**Bahagian A/Part A**

1. Jelaskan mana-mana EMPAT (4) ciri situasi perundingan.

*Elaborate any FOUR (4) characteristics of a negotiation situation.*

(10 markah)

2. Terangkan TIGA (3) cara mempertingkatkan komunikasi dalam perundingan.

*Explain THREE (3) ways to improve communication in negotiation.*

(7.5 markah)

3. Jelaskan EMPAT (4) dimensi budaya menurut Hofstede (1991).

*Clarify FOUR (4) dimensions of culture according to Hofstede (1991).*

(10 markah)

4. Terangkan LIMA (5) persediaan sebelum perundingan bersama dijalankan.

*Describe FIVE (5) preparations prior to collective bargaining.*

(12.5 markah)

**Bahagian B/Part B**

1. Bincangkan EMPAT (4) strategi untuk menyelesaikan kebuntuan dalam perundingan. Beri contoh-contoh bagi menerangkan jawapan anda.

*Discuss FOUR (4) strategies to resolve impasse in negotiation. Give examples to illustrate your answer.*

(30 markah)

2. Bandingkan dan bezakan antara perundingan dan perundingan bersama. Beri contoh-contoh bagi menerangkan jawapan anda.

*Compare and contrast between negotiation and collective bargaining. Give examples to illustrate your answer.*

(30 markah)

3. Bincangkan EMPAT (4) impak perundingan bersama ke atas pekerja-pekerja. Beri contoh-contoh bagi menerangkan jawapan anda.

*Discuss FOUR (4) impacts of collective bargaining on employees. Give examples to illustrate your answer.*

(30 markah)

4. Bandingkan antara subjek mandatori, subjek permisif dan subjek yang tidak dibenarkan oleh undang-undang bagi perundingan dan berikan contoh-contoh bagi SETIAP subjek tersebut.

*Distinguish between mandatory, permissive, and illegal bargaining subjects and provide examples of EACH.*

(30 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PENGURUSAN KESIHATAN DAN KESELAMATAN  
PEKERJAAN**  
(Occupational Safety and Health Management)

**SSB 3073**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 28 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 35 %	Masa (Time)	: 9:00am – 12:00pm
Tempat (Place)	: BS 16	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Awang Mashabi Awang Mohamad		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	: 1. Jawab SEMUA soalan. <i>Answer ALL questions.</i>		
	2. BAHAGIAN A : Jawab dalam kertas jawapan yang disediakan. <i>PART A : Answer in the answer sheets provided.</i>		
	3. BAHAGIAN B : Jawab dalam ruang jawapan yang disediakan dalam kertas soalan. <i>PART B : Answer in the space provided in the exam paper.</i>		

## BAHAGIAN/ PART A

1. Skop Akta Kilang dan Jentera (1967) yang terhad telah membawa kepada penggubalan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (1994). Apakah implikasi hasil daripada pengenalan akta ini terhadap tenaga kerja di Malaysia dan penguatkuasaan akta-akta lain?

*The limited scope of the Factory and Machinery Act (1967) has resulted in the introduction of the Occupational Safety and Health Act (1994). What is the implication towards man power in Malaysia and the enforcement of other Acts with the introduction of this Act?*

(25 markah)

2. Apakah keputusan Mahkamah Tinggi Kota Bharu dalam kes *Abdul Rahim bin Mohamad v Kejuruteraan Besi dan Pembinaan Zaman Kini*. Huraikan.

*What was the verdict of the Kota Bharu High Court in the Abdul Rahim bin Mohamad v Kejuruteraan Besi dan Pembinaan Zaman Kini case. Elaborate.*

(25 markah)

3. Syarikat Sinar Suria telah mendapat kontrak membina dan menjalankan operasi memproses kelapa sawit di Bintulu, Sarawak. Sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan yang baru berkhidmat dengan syarikat, anda telah diarahkan oleh pihak pengurusan untuk menggubal satu senarai semakan keselamatan di tempat kerja untuk kegunaan syarikat tersebut. Senarai tersebut hendaklah memenuhi semua aspek asas keselamatan dan kesihatan pekerjaan dan sejajar dengan peruntukan undang-undang yang perlu dipatuhi oleh mana-mana organisasi yang beroperasi di Malaysia, seperti yang termaktub dalam Akta 514 (Akta Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan 1994).

*Sinar Suria Company has obtained a contract building and operating an oil palm processing factory in Bintulu, Sarawak. As the newly appointed Safety and Health of the company, you were instructed by the management to create a safety workplace check-list to be used at the plant. The workplace check-list should fulfill the basic aspects of occupational safety and health in accordance with the laws which governs companies operating in Malaysia, as stated in the 514 Act (Occupational Safety and Health Act 1994).*

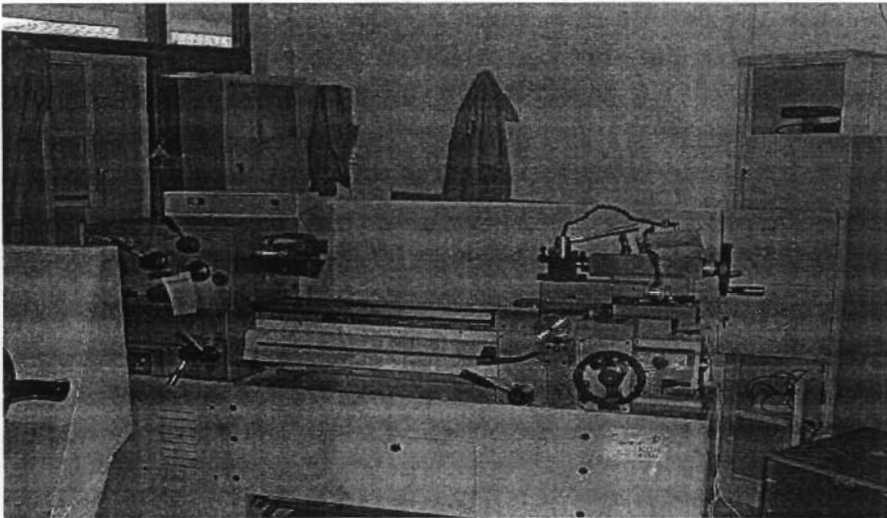
(25 markah)

## BAHAGIAN/ PART B

4. Berdasarkan gambar dan label di bawah jelaskan aktiviti-aktiviti yang boleh menjejaskan keselamatan dan kesihatan pekerjaan para pekerja. dan maksud label-label tersebut Anda boleh menggunakan peruntukan-peruntukan dalam Akta 514 dan Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan untuk memperkukuhkan jawapan anda.

*Based on the pictures and labels below identify and explain activities that are hazardous to the occupational safety and health of workers and the meaning of these labels. You can use the relevant Sections of the 514 Act and the Occupational Safety and Health Regulations to support your explanation.*

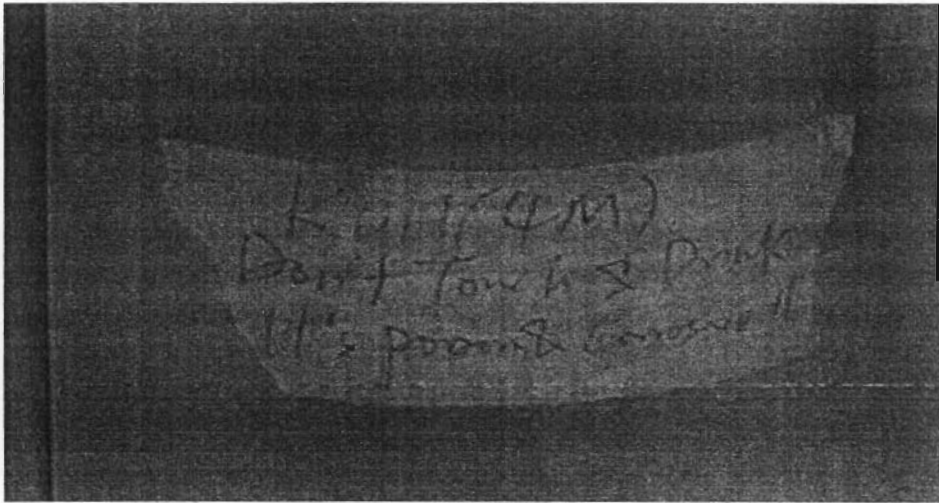
Gambar I

This image shows a single page from a lined notebook. The paper is white and features ten evenly spaced, light blue horizontal ruling lines. There are no margins, text, or other markings on the page.

(5 markah)



Gambar II



(5 markah)

Gambar III

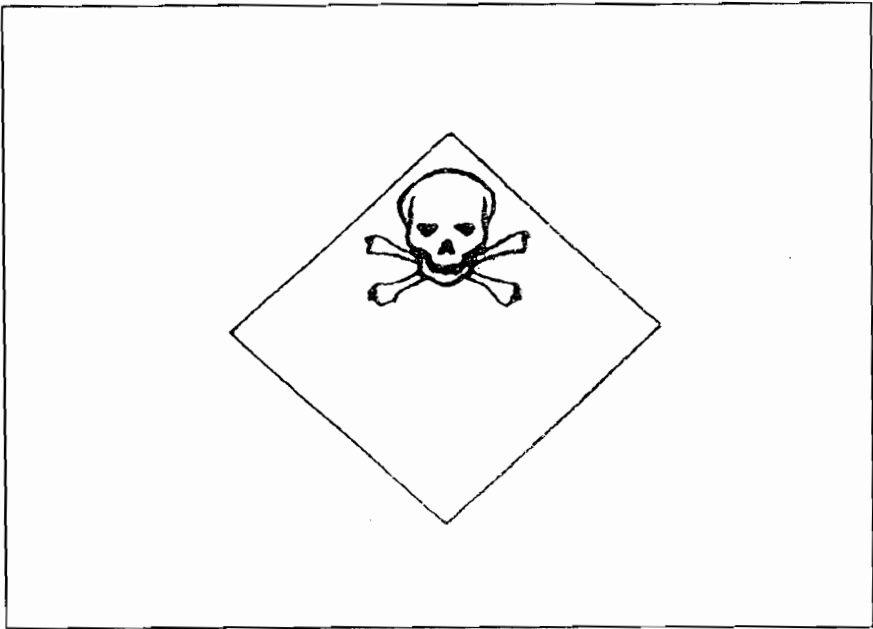
[illegible]

(5 markah)

[illegible]

5

Label II



(5 markah)

WA15

# KAJIAN ANTARABANGSA



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**POLITIK ANTARABANGSA ASIA PASIFIK**  
(International Politics in Asia Pacific)

**SSA 2073**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 60 markah Tarikh : 27 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40% Masa : 2:00pm – 4:30pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 15 Jangkamasa : 2 jam 30 minit  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Suseela Devi Chandran  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan.  
(Instructions) Answer ALL questions.

1. Meletakkan label 'ancaman keselamatan' kepada penyakit berjangkit seperti Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) dan Virus Selsema Burung telah menunjukkan pentingnya negara-negara di Asia untuk menggembeleng sumber dan mengukuh kerjasama serantau.

*'Securitizing' infectious diseases like Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and Bird Flu provided urgency for states in Asia to mobilize resources and strengthened regional cooperation.*

- a. Jelaskan bagaimana negara-negara di Asia Timur dan Asia Tenggara melihat keselamatan.

*Explain how countries in East Asia and Southeast Asia perceive security.*

- b. Analisa apakah yang dipelajari oleh negara-negara Asia dari pengalaman serangan penyakit berjangkit baru-baru ini seperti SARS dan virus selsema burung.

*Analyze the lessons learnt by Asian states from the region's recent experience with SARS and Bird Flu diseases.*

(15 markah)

2. Kebanyakan negara Asia Timur dan Asia Tenggara mengalu-alukan kehadiran Amerika Syarikat di rantau ini. Jelaskan mengapa?

*Most East Asian and South East Asian countries welcome the US presence in the region. Explain why?*

(15 markah)

3. Artikel, "Taiwan Threat Perceptions: The enemy within" (Denny Roy: 2003), mengatakan bahawa golongan elit Taiwan serta para sarjana beranggapan masalah dalaman Taiwan sebagai ancaman keselamatan utama dan bukannya serangan militari dari China. Analisa masalah dalaman Taiwan yang menjadikannya lebih tergugat dari serangan China.

*The article, "Taiwan Threat Perceptions: The enemy within" (Denny Roy: 2003), argues that Taiwan elites and scholars perceive internal weaknesses as main security threat and not direct military attack from China. Analyze the internal weaknesses that could make Taiwan more vulnerable to an attack from China.*

(15 markah)

4. Mengapakah Kashmir penting untuk India dan Pakistan? Mengapakah masyarakat antarabangsa bimbang terhadap konflik Kashmir?

*Why is Kashmir important to India and Pakistan? Why is the international community concerned about the Kashmir conflict?*

(15 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PENGANTAR UNDANG-UNDANG ANTARABANGSA**  
(Introduction to International Law)

**SSA 2083**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 100 markah Tarikh : 21 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 2:00pm – 5:00pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 17 Jangkamasa : 3 jam  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Myint Zan  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

- Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan dalam Bahagian I, II dan III dalam  
(Instructions) Bahasa Inggeris.  
*Answer ALL questions in Section I, II and III in English.*
2. Kertas soalan ini tidak dibenarkan dibawa keluar dari  
bilik peperiksaan.  
*This examination paper must not be taken out of the  
examination room.*



PERINGATAN: Sila rujuk kepada Konvensyen dan Kes-Kes Antarabangsa ketika menjawab soalan dan berikan contoh jika perlu.

*REMINDER: In your answers refer to relevant International Conventions and Cases and give examples as necessary.*

## Bahagian I

1. a. Apakah yang anda faham dengan frasa “*customary international law*”?

*What do you understand by the phrase customary international law?*

(3 markah)

- b. Sebut dan jelaskan DUA (2) sifat yang perlu ada sebagai ‘amalan umum’ di kalangan negara untuk dianggap sebagai “*customary international law*”.

*Mention and briefly explain the two elements that are necessary for ‘a general practice’ among States to be regarded as customary international law.*

(4 markah)

2. a. Apa yang dimaksudkan dengan ‘*diplomatic immunity*’?

*What is ‘diplomatic immunity’?*

(1.5 markah)

- b. Apa yang dimaksudkan dengan ‘*sovereign immunity*’?

*What is ‘sovereign immunity’?*

(1.5 markah)

- c. Adakah benar sekiranya dikatakan keputusan kes *United States vs. Iran* (the *Hostages case*) pada 1980 yang dibuat oleh Mahkamah Keadilan Antarabangsa (ICJ) adalah berkaitan dengan isu ‘*sovereign immunity*’. Manakala keputusan kes *Pinochet* yang dibuat oleh *House of Lords of UK* pada 1998 dan 1999 adalah berkaitan dengan ‘*diplomatic immunity*’? Jelaskan jawapan anda dengan ringkas.

*Is it correct to say that the case decided by the International Court of Justice (ICJ) in 1980 in United States vs. Iran (the Hostages case) deals with sovereign immunity and the Pinochet cases decided by the House of Lords of UK in 1998 and 1999 deals with diplomatic immunity? Briefly explain your answer.*

(4 markah)

3. Adakah Deklarasi Antarabangsa Hak Asasi Manusia yang diterima oleh Persidangan Umum Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu pada Disember 1948, merupakan satu perjanjian dalam Undang-Undang Antarabangsa. Jelaskan jawapan anda dengan ringkas.

*Is the Universal Declaration of Human Rights adopted by the United Nations General Assembly in December 1948 a treaty in international law? Briefly explain your answer.*

(5 markah)

4. Apakah yang dimaksudkan dengan ungkapan “*coming into force*” dalam perjanjian multilateral dan “*reservations made against certain provisions a multilateral treaty*”. Apakah perbezaan antara kedua-duanya.

*Define what is ‘coming into force’ of a multilateral treaty and ‘reservations made against certain provisions a multilateral treaty’. Explain the differences between them.*

(6 markah)

5. a. Apakah itu ‘*contentious jurisdiction*’ dalam Mahkamah Keadilan Antarabangsa (ICJ)?

*What is the ‘contentious jurisdiction’ of the International Court of Justice (ICJ)?*

(2 markah)

- b. Apakah cadangan ‘*advisory*’ yang diberikan oleh ICJ? Siapakah yang boleh mendapat cadangan ‘*advisory*’ dari ICJ?

*What is an ‘advisory’ opinion given by the ICJ? Who can seek advisory opinion from the ICJ?*

(2 markah)

- c. Namakan dan jelaskan secara ringkas tentang cadangan advisory yang diberikan oleh ICJ berkaitan dengan Malaysia pada 1999.

*Mention and discuss an ICJ advisory opinion given in 1999 involving Malaysia*  
(4 markah)

**Bahagian II**

1. a. Namakan LIMA (5) cara dalam pengadilan kriminal di dalam undang-undang antarabangsa.

*Name the FIVE (5) methods of claiming criminal jurisdiction in international law.*

(2 markah)

- b. Adakah anda setuju “*territorial jurisdiction*” adalah yang paling mudah untuk sesebuah negara menuntut dan “*universal jurisdiction*” merupakan yang paling bermasalah? Jelaskan jawapan anda.

*Would you agree that ‘territorial jurisdiction’ is the easiest for a State to assert and that ‘universal jurisdiction’ is the most problematic? Explain your answer.*

(5 markah)

2. a. Apakah itu “*collective self defence*” dan jelaskan perbezaannya dengan “*individual self defence*”?

*Define ‘collective self-defense’ and explain how is it different from ‘individual self-defense’?*

(3 markah)

- b. Adakah anda setuju dengan kenyataan bahawa serangan terhadap Iraq pada Januari 1991 (apabila Iraq telah menawan Kuwait) oleh tentera bersekutu yang diketuai oleh tentera Amerika Syarikat sebagai “*collective self defence*”, manakala serangan tentera Amerika Syarikat dan Britain pada Mac 2003 tidak boleh dianggap sebagai “*collective self defence*”. Jelaskan jawapan anda dengan ringkas.

*Do you agree with the statement that the attack against Iraq-occupied Kuwait by the United States led ‘coalition’ in January 1991 can be considered or justified as ‘collective self-defense’ whereas, the attack by United States and United Kingdom against Iraq in March 2003 cannot be justified as ‘collective self-defense’. Briefly explain your answers.*

(5 markah)

3. a. Apakah sebab utama terdapat dua perhimpunan yang berbeza berkaitan dengan hak asasi manusia iaitu *International Covenant on Civil and Political Rights* (ICCPR) dan *International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights* (ICESCR).

*What was the main reason that there were two separate covenants such as the International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR) and International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (ICESCR).*

(2 markah)

- b. i. Apakah hak asasi manusia yang disebutkan di dalam kedua-dua perhimpunan ICCPR dan ICESCR?

*What is the human right, which is mentioned in both the ICCPR and ICESCR?*

(1 markah)

- ii. Sebutkan TIGA (3) hak yang boleh dianggap sebagai “civil and political” dan DUA (2) hak yang boleh dianggap sebagai “social, economic and cultural”.

*Mention THREE (3) rights, which can mainly be considered as ‘civil and political’ and TWO (2) rights, which can be considered as ‘social, economical and cultural’.*

(1 markah)

- iii. Berdasarkan hak-hak yang telah dinyatakan, yang manakah pada pandangan anda merupakan yang paling penting dan mengapa?

*Among the rights that you have mentioned explain with reasons, which in your opinion, is the most important right.*

(5 markah)

4. a. Apakah yang dimaksudkan dengan “international legal personality”?

*What is ‘international legal personality’?*

(2 markah)

- b. Adakah Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu mempunyai satu perundangan antarabangsa yang tersendiri?

*Does the United Nations have international legal personality?*

(3 markah)

- c. Berdasarkan penguatkuasaan hak di peringkat antarabangsa adakah anda setuju dengan kenyataan bahawa seseorang individu hanya mempunyai hak yang terhad di dalam undang-undang antarabangsa. Jelaskan jawapan anda dengan ringkas.

*As far as the enforcement of rights in the international level is concerned would you agree with the statement that individuals have only limited international legal personality. Briefly explain your answers.*

(5 markah)

### Bahagian III

1. Berikan definisi dan sekiranya perlu bandingkan dan bezakan yang berikut:

*Briefly define and if necessary compare and contrast the following:*

- a. *Uniting for Peace Resolution* dan *United Nations Peace Keeping Forces*  
(9 markah)
- b. *International Organization (IO)* dan *Non-governmental Organization (NGO)*  
(8 markah)
- c. *International Law Commission of the United Nations* dan *International Criminal Court (ICC)*  
(8 markah)
- d. *Bilateral treaty* dan *1949 Geneva Conventions*  
(8 markah)

TAMAT



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**POLITIK ASEAN**  
(ASEAN Politics)

**SSA 2093**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 80 markah	Tarikh (Date)	: 17 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 12:00pm
Tempat (Place)	: BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Dr Lucy Sebli-Seidelson		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan  
(Instructions)
1. Part A : Answer **ALL** questions,
  2. Part B : Choose and answer **THREE** questions only.
  3. Write your answers in the answer sheets provided.

## BAHAGIAN/PART A

1. Namakan TIGA (3) prinsip utama *Treaty of Amity and Cooperation*, yang penting di dalam mengekalkan keamanan dan kestabilan di rantau ASEAN.

*Name **THREE** (3) main principles of the Treaty of Amity and Cooperation, which are crucial in maintaining peace and stability in the ASEAN region.*

(6 markah)

2. Terangkan dengan ringkas perbezaan konsep-konsep Multilateral dan Bilateral di dalam konteks ASEAN.

*Briefly describe the differences between Multilateral and Bilateral concepts in ASEAN context.*

(4 markah)

3. Apakah perbezaan di antara *the ASEAN Concord* dengan *the Bali Treaty* (yang juga dikenali sebagai TAC).

*What are the differences between the ASEAN Concord and the Bali Treaty (also known as the TAC).*

(4 markah)

4. *Preventive Diplomacy* adalah salah satu daripada mekanisme yang diamalkan oleh ASEAN di dalam menangani pertelingkahan di dalam ASEAN. Definisikan dengan tepat konsep *Preventive Diplomacy* dan huraikan keberkesanannya di dalam menyelesaikan konflik-konflik di dalam ASEAN.

*Preventive Diplomacy is one of the many mechanisms adopted by ASEAN in resolving disputes within ASEAN. Briefly define the term Preventive Diplomacy and explain its effectiveness in solving conflicts within ASEAN.*

(6 markah)

## BAHAGIAN/PART B

1. Mengikut Ajit Singh (1997:127), pembesaran ASEAN seharusnya memberikan kelebihan kepada negara-negara anggota ASEAN, bukan sahaja kerana kelebihan ekonomi yang wujud di antara negara anggota yang lama dan yang baru, tetapi juga kerana implikasi positif dalam aspek kestabilan serantau dan hubungan antarabangsa. Namun, disebalik implikasi positif itu, pembesaran ASEAN juga memberi cabaran yang hebat pada ASEAN kerana keperluan untuk mengintegrasikan Laos dan Myanmar ke dalam ASEAN merupakan satu usaha yang amat sukar untuk dicapai. Bincangkan kelebihan dan kelemahan pembesaran ASEAN secara menyeluruh dari perspektif ekonomi dan juga politik.

*It was argued that, "...ASEAN enlargement should create important advantages for ASEAN countries, not only because of the inherent economic complementarities between the acceding and existing members states, but also because of the positive implications for regional stability and international affairs" (Ajit Singh, 1997:127). Nevertheless, despite the positive implications it may bring ASEAN, it also pose a tremendous challenge for ASEAN because the need to integrate Laos and Myanmar into ASEAN, is quite a formidable task to achieve. Discuss the advantageous and the disadvantageous of ASEAN's enlargement to ASEAN as a whole from the economic as well as political perspectives.*

(20 markah)

2. Keperluan untuk mengekalkan keamanan serantau melalui resolusi dan penghalangan konflik serantau dalam ASEAN amat penting, yang mana telah menyebabkan ASEAN mengamalkan beberapa mekanisme penyelesaian pertelingkahan yang sesuai untuk ASEAN. Apakah mekanisme-mekanisme tersebut dan sejauh manakah mekanisme-mekanisme dan teknik-teknik tersebut telah berjaya di dalam menangani dan menyelesaikan pertelingkahan di rantau ASEAN.

*The need to maintain regional security through the resolution and prevention of regional conflicts in ASEAN is crucial, which resulted in adoption of several mechanisms of dispute settlement appropriate to ASEAN. What are the existing mechanisms adopted by ASEAN and to what extent have these mechanisms and techniques been successful in managing and settling disputes in the region?*

(20 markah)



3. Mengikut pendapat James Cotton (2001), prinsip *non-interference* adalah merupakan sebahagian daripada '*Asian Way*'. Negara-negara serantau telah menolak mana-mana cadangan yang menyatakan bahawa campurtangan kemanusiaan hendaklah di ambil kira sebagai satu doktrin baru oleh sesebuah negara yang berdaulat. Penglibatan kebanyakan negara di dalam campurtangan di Timur-Timor—tindakan yang dibenarkan oleh Persatuan Bangsa-bangsa Bersatu (PBB) yang bertujuan kemanusiaan—adalah diluar amalan ASEAN. Apakah faktor-faktor yang mempengaruhi campurtangan di Timur-Timor pada tahun 1999, dan mengapakah ASEAN bersetuju untuk membenarkan campurtangan yang didokong oleh PBB di Timur-Timor?

*James Cotton (2001) states that "the principle of non-interference is an integral part of the 'Asian Way'. Countries of the region have doggedly opposed any suggestion that state sovereignty should be softened by a new doctrine of 'humanitarian intervention'. The participation of some of these countries in the 1999 intervention in East Timor—an action sanctioned by the United Nations (UN) for specifically humanitarian purposes—was thus out of character." What are the factors influencing the intervention in East Timor in 1999, and why did ASEAN agree to the United Nations-sponsored intervention in East Timor?*

(20 markah)

4. Masalah yang menggugat pertukaran asing Asian dan pasaran equiti pada tahun 1997 adalah merupakan krisis kewangan yang terbesar. Masalah-masalah sebelumnya adalah krisis-krisis sistem kewangan Eropah pada tahun 1992-93, dan krisis kewangan Mexico pada tahun 1994-95. Terangkan bagaimana krisis tersebut timbul dan merebak; dan senaraikan jenis polisi yang bersesuaian yang boleh menyelesaikan krisis dan mengurangkan kemungkinan berlakunya krisis tersebut.

*The turmoil that had rocked Asian foreign exchange and equity markets in 1997 is the third major currency crisis of the 1990s. Its predecessors were the crises in the European Monetary System in 1992-93, and the Mexican peso crisis of 1994-95. Explain how the 1997 crisis rose and spread; and outline the types of corrective policy measures that may had help end the crisis and reduce the chances of a recurrence.*

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**ISU-ISU SEMASA HUBUNGAN ANTARABANGSA**  
(Contemporary Issues in International Relations)

**SSA 3043**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 75 markah Tarikh : 17 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 2:00pm – 4:15pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 16 Jangkamasa : 2 jam 15 minit  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Ho Choong Sin  
(Lecturer)

:  
No Matrik Pelajar  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Bahagian A : Pilih dan jawab SATU soalan sahaja.  
(Instructions) Part A : Choose and answer ONE question only.  
2. Bahagian B : Pilih dan jawab DUA soalan sahaja.  
Part B : Choose and answer TWO questions only.

**Bahagian/Part A**

1. Pihak neo-liberal berbeza daripada pihak Marxist-Leninist dalam penilaian mereka terhadap globalisasi. Bincangkan mengapa.

*Neo-liberalists differ from Marxist-Leninists in their assessment of globalisation. Discuss why.*

(25 markah)

2. 'Kuasa imaginasi' dan bukannya kuasa yang menjadi penyebab konflik etnik. Bincangkan.

*The power of imagination rather than power is the cause of ethnic conflicts. Discuss.*

(25 markah)

**Bahagian/Part B**

1. Keganasan antarabangsa boleh dikatakan berpunca daripada apa yang dinamakan 'pertembungan tamadun' oleh Huntington (1993). Adakah anda bersetuju dengan pandangan ini? Bincangkan.

*International terrorism may be said to spring from what Huntington (1993) would call a 'clash of civilisations'. Do you agree with such a view? Discuss.*

(25 markah)

2. Adakah hak asasi manusia telah menjadi satu norma hubungan antarabangsa yang tidak boleh diabaikan sejak tamatnya Perang Dingin? Bincangkan.

*Has human rights become a peremptory norm in international relations since the end of the Cold War? Discuss.*

(25 markah)

3. Dalam tahun 1960an, Andre Gunder Frank menganalisis 'the development of underdevelopment' yang dipercayainya sebagai sebab mengapa negara miskin terus miskin dan bergantung kepada negara kaya daripada segi ekonomi. Adakah anda berpendapat bahawa analisa dia masih sah untuk menerangkan kemiskinan yang wujud di Afrika pada masa kini? Bincangkan.

*In the 1960s, Andre Gunder Frank analysed the development of underdevelopment which he believed kept the poor countries poor and economically dependent on the rich. Do you think his analysis is valid to explain the poverty in Africa today? Discuss.*

(25 markah)

4. 'Ia bukan mengenai keselamatan, ia mengenai kedaulatan.' Analisis pernyataan ini dari segi pengawalan senjata dalam abad ke-21.

*'It is not about security, it is about sovereignty.' Analyse this statement with respect to arms control in the 21st century.*

(25 markah)

WA21

# KAJIAN POLITIK DAN PEMERINTAHAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PEMIKIRAN POLITIK MODEN**  
(Modern Political Thinking)

**SSP 2023**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 26 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:30am
Tempat (Place)	: BS 7	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Dr Oei Hong Lim		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	: 1. Jawab SEMUA soalan di kertas jawapan yang disediakan. <i>Answer ALL questions in the answer scripts provided.</i>
	2. Penggunaan kamus semasa peperiksaan TIDAK dibenarkan. <i>The use of dictionaries is NOT allowed during the exam.</i>
	3. Kembalikan kertas soalan bersama dengan kertas jawapan. <i>Return the question papers together with your answer script.</i>

1. Sebuah masyarakat madani mempunyai TIGA (3) komponen iaitu individu, persekitaran moral, dan nilai-nilai.

*A civil society has THREE (3) components i.e. the individual, the moral environment, and values.*

- a. Jelaskan bagaimana ketegangan antara individu sebagai seorang dan individu dalam persekitaran moral boleh wujud.

*Explain how a tension may arise between an individual as a person and an individual in its moral environment.*

- b. Bagaimana ketegangan ini boleh diatasi mengikut pandangan masyarakat madani yang liberal?

*How can this tension be bridged according to the viewpoint of a liberal civil society?*

- c. Apa pandangan Marx mengenai ketegangan tersebut, dan apa cadangan Marx untuk mengatasi ketegangan ini?

*What is Marx's viewpoint on this tension, and what is Marx's suggestion to overcome the tension?*

(25 markah)

2. Dalam *The Discourses* Machiavelli mencadangkan sebuah 'rejim campuran' sebagai sebuah bentuk kerajaan yang berkekalan. Locke pula mencadangkan sebuah 'kerajaan terhad'. Apakah persamaan dan perbezaan kedua-dua bentuk kerajaan tersebut? Jelaskan jawapan anda.

*In The Discourses Machiavelli suggests a 'mixed regime' as a lasting form of government. Locke has suggested a 'limited government'. What are the similarities and the differences between these two forms of government? Explain your answer.*

(25 markah)

3. Mengikut pendapat Marx, dalam sebuah masyarakat kapitalis pekerja-pekerja menjadi terasing dari kerjaya mereka, dari diri mereka sendiri dan dari orang-orang lain.

*In Marx's opinion, in a capitalist society workers become alienated from their work, from themselves and from others.*

- a. Jelaskan pendapat Marx ini.

*Explain Marx's opinion.*

- b. Apa cadangan Marx untuk mengubah keadaan ini?

*What is Marx's suggestion to change this situation?*

(25 markah)

4. Menurut feminis, dalam masyarakat madani wanita perlu mendapat tempat yang sah dalam bidang lingkungan awam dan tidak hanya dalam bidang lingkungan peribadi sebagai isteri dan ibu dalam keluarga.

*According to the feminists, women in a civil society must have a legitimate place in the public sphere and not only in the private sphere as wives and mothers in a family.*

- a. Apakah tanggapan golongan liberal untuk mencapai matlamat ini?

*What is the liberal conception for achieving this aim?*

- b. Apa komen golongan Marxis terhadap tanggapan liberal tersebut?

*What are the comments of the Marxist on this liberal conception?*

(25 markah)





UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**SISTEM POLITIK MALAYSIA**  
(Malaysian Political System)

**SSP 2033**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 45 markah	Tarikh (Date)	: 20 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:30am
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Prof Madya Dr James Chin		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	: 1. Pilih dan jawab TIGA soalan sahaja. <i>Choose and answer THREE questions only.</i>
	2. Jawab dalam Bahasa Inggeris sahaja. <i>Answer in English only.</i>

1. Barisan Nasional (BN) yang sebelum ini dikenali sebagai Parti Perikatan amat berpengaruh di dalam politik Malaysia dan tidak pernah mengalami kekalahan di dalam pilihan raya di Malaya/Malaysia. Pada pandangan anda, mengapakah parti BN begitu berjaya di dalam pilihanraya.

*Barisan National (BN) and its predecessor, The Alliance, is so dominant in Malaysian politics that it has never lost a general election in Malaya/Malaysia. In your own words, explain why BN has been so successful in elections.*

(15 markah)

2. Etnik atau kaum selalu dikatakan sebagai faktor utama dalam politik Malaysia. Cadangkan langkah-langkah yang dapat mengurangkan peranan etnik atau kaum di dalam politik Malaysia.

*Ethnicity or race has often been cited as the main factor in Malaysian politics. Suggest ways to lessen the role of ethnicity in Malaysian politics.*

(15 markah)

3. Dasar Ekonomi Baru digubal untuk mempromosikan perpaduan nasional melalui (a) membasmi kemiskinan dan (b) 'menstruktur semula masyarakat' bagi mengelakkan identifikasi kaum dengan peranan ekonomi. Pada pendapat anda, adakah hubungan etnik sekarang lebih baik daripada sebelum wujudnya Dasar Ekonomi Baru?

*The New Economic Policy (NEP) was established to promote national unity through (a) poverty reduction and (b) "restructure society" to avoid the identification of race with economic function. In your opinion, are ethnic relations now better than it was before NEP?*

(15 markah)

4. Cadangkan bagaimana demokrasi liberal seperti mana difahamkan oleh negara-negara Barat boleh diperkukuhkan di Malaysia?

*Suggest ways in which liberal democracy as understood by the West can be expanded in Malaysia?*

(15 markah)

5. Kerajaan Malaysia mengatakan ia menyokong Perisytiharan Hak Asasi Manusia dan menubuhkan SUHAKAM. Antara hak-hak dalam Perisytiharan ini adalah: (a) kebebasan ekspresi dan pendapat (Perkara 19) (b) hak untuk bebas dan perbicaraan terbuka dan tiada penangkapan tanpa alasan (arbitrary arrest) (Perkara 8-11) (c) tiada diskriminasi berdasarkan jantina, kaum atau agama (Perkara 2). Adakah kita menikmati hak-hak ini di dalam Malaysia? Bincangkan.

*The Malaysian government says it supports the Human Rights and established the Human Rights Commission of Malaysia (SUHAKAM). International human rights normally cover (a) freedom of expression and opinion (Article 19) (b) right to a free and open trial, and no (arbitrary arrest) (Article 8-11) (c) no discrimination based*

*on gender, race or religion (Article 2). Do we enjoy these rights in Malaysia?  
Discuss.*

(15 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KEWANGAN AWAM**  
(Public Finance)

**SSP 3013**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 100 markah Tarikh : 19 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 2:00pm – 4:00pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 13 Jangkamasa : 2 jam  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Dr Oei Hong Lim  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan di kertas jawapan yang  
(Instructions) disediakan.  
*Answer ALL questions in the answer scripts provided.*

2. Anda boleh menggunakan kalkulator  
*You are allowed to use a calculator.*

3. Kembalikan kertas soalan bersama dengan kertas  
jawapan.  
*Return the question papers with your answer scripts.*

1. Meskipun cukai adalah bentuk dominan untuk membiayai kewangan kerajaan, alternatif-alternatif lain boleh digunakan. Berikan EMPAT (4) alternatif, dan jelaskan setiap satu.

*Although taxation is the dominant form of government finance, other alternatives are used. Give FOUR (4) alternatives and explain each one of them.*

(25 markah)

2. *Marginal benefit* perkhidmatan pengawal keselamatan untuk tiga pengguna A, B dan C, ditunjukkan di jadual di bawah ini.

*The marginal benefits of hiring security guards for three consumers A, B, and C, are shown in the below table.*

Pengguna	Marginal Benefit (dalam RM) Mengikut Jumlah Pegawai Keselamatan			
	1	2	3	4
A	150	125	100	75
B	125	100	75	50
C	100	75	50	25

- a. Lakarkan keluk permintaan pengawal keselamatan jika pengawal keselamatan adalah barangan awam tulen.

*Derive the demand curve of security guards assuming that security guards are pure public goods.*

- b. Jika kos untuk menyewa seorang pengawal keselamatan adalah RM300 seminggu dan kos ini sama dengan *marginal social cost*, berapa jumlah efisien pengawal keselamatan untuk ketiga-tiga pengguna seminggu? Tunjukkan pengiraan anda.

*If the cost for hiring a security guard is RM300 per week and this cost is equal to the marginal social cost, what is the efficient number of security guards for the three consumers per week? Show your calculation.*

- c. Jika kos untuk menyewa seorang pengawal keselamatan turun menjadi RM150 dan kos ini sama dengan *marginal social cost*, berapa jumlah efisien pengawal keselamatan untuk ketiga-tiga pengguna seminggu? Tunjukkan pengiraan anda.

*If the cost for hiring a security guard declines to RM150 and this cost is equal to the marginal social cost, what is the efficient number of security guards for the three consumers per week? Show your calculation.*

(25 markah)

4. Kerajaan boleh mengambil keputusan untuk membekalkan barangan dan perkhidmatan awam melalui teori *public choice*.

*Government can decide on the production of public goods and services by using the public choice theory.*

- a. Apa itu *public choice*? Jelaskan secara terperinci.

*What is public choice? Explain in detail.*

- b. Apakah faedah dan kos mengundi?

*What are the benefits and costs of voting?*

- c. Siapa itu 'pengundi median'? Jelaskan dengan contoh dan gambarajah.

*Who is the 'median voter'? Use an example and a graph to explain your answer.*

- d. Apa itu 'eksternaliti politik' dalam mengundi? Jelaskan dengan contoh.

*What are 'political externalities' in voting? Use an example to explain your answer.*

- e. Apa itu 'kos urus niaga politik' dalam mengundi?

*What are 'political transaction costs' in voting?*

(25 markah)

5. a. Beberapa pakar ekonomi berhujah bahawa defisit belanjawan menyumbang kepada kenaikan kadar bunga pasaran dan penurunan pelaburan peribadi. Lakarkan situasi ini dalam gambar rajah yang sesuai.

*Some economists argue that budget deficits contribute to increased market rates of interest and reduced private investment. Show this situation in a suitable graph.*

- b. Mengapa *Ricardian equivalence* mengandaikan defisit belanjawan tidak mempengaruhi kadar bunga? Lakarkan situasi ini dalam gambar rajah yang sesuai.

*Why does the Ricardian equivalence imply that budget deficits cannot influence interest rates? Show this situation in a suitable graph.*

(25 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**POLITIK NEGARA-NEGARA MEMBANGUN**  
(Politics of Developing Nations)

**SSP 3043**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 27 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 2:00pm – 4:00pm
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Dr Neilson Ilan Mersat Noor'ain Aini		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan  
(Instructions) : 1. Jawab EMPAT soalan sahaja.



1. Menurut falsafah liberal, campur tangan tentera memang tidak disukai. Nilai persamaan dalam politik, kebebasan, kebebasan pembangkang, dan perlembagaan dianggap hanya boleh terdapat sekiranya keagungan awam dihormati dan penguasaan awam dilaksanakan. Bincangkan TIGA (3) peranan tentera dalam politik Negara-negara Membangun.  
(10 markah)
2. Patron adalah daripada golongan yang berstatus tinggi dan mereka yang dinaung pula terdiri daripada golongan yang berstatus rendah. Huraikan kepentingan dan implikasi politik patron-klien terhadap perkembangan politik di Negara-negara Membangun.  
(10 markah)
3. Jelaskan TIGA (3) isu utama dalam hubungan Negara-negara Membangun dengan Negara Maju.  
(10 markah)
4. Apakah bentuk-bentuk halangan terhadap penyatuan nasional. Bincangkan dengan terperinci DUA (2) daripada halangan-halangan tersebut.  
(10 markah)
5. Huraikan tema utama yang dikemukakan oleh Francis M Deng (1997) apabila beliau membincangkan isu konflik etnik dalam artikel beliau yang bertajuk, "*Ethnicity: An African Predicament*".  
(10 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**POLITIK DAN KERAJAAN TEMPATAN**  
(Politics and Local Government)

**SSP 3063**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 100 markah Tarikh : 17 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 2:00pm – 4:00pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 17 Jangkamasa : 2 jam  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Stanley Bye Kadam Kiai  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

- Arahan : 1. Jawab EMPAT soalan sahaja.  
(Instructions) *Please answer FOUR questions only.*
2. Tuliskan jawapan anda dalam kertas jawapan yang disediakan.  
*Write your answers in the answer sheets provided.*
3. Anda boleh menjawab dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris.  
*You may answer in Malay or English*
4. Jangan bawa kertas soalan keluar.  
*Please do not take away the exam questions.*

1. Majlis Daerah atau Penguasa Tempatan di peringkat daerah tidak sama dengan pejabat jabatan di peringkat daerah. Perbezaan tersebut boleh dilihat daripada pelbagai perspektif termasuk konsep dan teori mengenai kewujudan mereka, autoriti, peranan, fungsi dan tanggung jawab. Bincangkan

*Local District Council or Local Authority at the District level is not the same as departmental office at the district level. Their differences could be seen from many perspectives which include the concepts and theories relating to their establishment, authority, roles, functions, and responsibilities. Discuss.*

(25 Markah)

2. Bincangkan apakah itu *nonpartisan politics* dan kenapa politik pilihan raya *nonpartisan* di peringkat kerajaan tempatan di Amerika memihak kepada parti Republican.

*Discuss what is nonpartisan politics and why nonpartisan election at the local governmental level in America has a republican bias.*

(25 Markah)

3. Pengurus bandarraya adalah orang penting dalam kerajaan majlis-pengurus. Bincangkan.

*The city manager is a very important person in council-manager governments. Discuss.*

(25 Markah)

4. Terangkan punca dan sebab-sebab pelaksanaan dasar “penswastan melalui kontrak” di peringkat kerajaan tempatan,

*Explain the causes and reasons regarding the adoption of the “privatization through contracting policy” at the local government level.*

(25 Markah)

5. Bincangkan jenis-jenis hasil yang diperoleh oleh kerajaan tempatan dan bagaimana hasil tersebut dapat digunakan.

*Discuss the types of revenue that can be generated by the local government and how this revenue can be utilized.*

(25 Marks)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**EKOLOGI POLITIK**  
(Political Ecology)

**SSP 3073**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 25 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 11:00am – 1:00pm
Tempat (Place)	: BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Dr Neilson Ilan Mersat / Dr Andrew Aeria / Dr John Phoa / Dr Oei Hong Lim / Kelvin Egay John / Wee Aik Pang		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	: 1. Jawab SEMUA soalan. Answer ALL questions.
--------------------------	---

1. Jelaskan bagaimana kita menilai “*environmental consequences of proposed interventions*” bagi sesuatu dasar atau projek? Bincangkan TIGA (3) jenis “*direct approaches*” dalam “*economic valuation of environmental interventions*.”

*How are we to assess the environmental consequences of proposed interventions, be they projects or policies? Discuss THREE (3) types of direct approaches to economic valuation of environmental interventions.*

(25 markah)

2. Huraikan EMPAT (4) “*Governmental worldview*” mengenai alam sekitar. Bincangkan bagaimana monopoli oleh kerajaan meninggalkan kesan buruk terhadap alam sekitar dan juga orang awam. Jelaskan bagaimana monopoli boleh menyebabkan konflik politik.

*Describe FOUR (4) “Governmental” worldview on the environment. Discuss why government monopoly is disastrous to the environment and the public and how the monopoly position leads to political conflict.*

(25 markah)

3. Dua pendekatan yang sering digunakan untuk menguruskan ekosistem ialah *Modernist approach* dan *Resource Management Approach*. Bincangkan.

*Two approaches for ecosystem management are Modernist Approach and Resource Management Approach. Discuss.*

(25 markah)

4. Menurut Vavda & Walters (1999), “ahli-ahli ekologi politik tidak memberikan perhatian tentang pengaruh politik terhadap perubahan alam sekitar tetapi lebih menekankan aspek politik”. Berdasarkan pernyataan di atas bincangkan kritikan terhadap ekologi politik. Berikan contoh-contoh yang berkaitan.

*According to Vavda & Walters (1999), “political ecologists do not even literally deal with the influence of politics in effecting environmental change but rather deal only with politics”. Based on the above statement, discuss the critique against political ecology by providing the relevant examples.*

(25 markah)

WA22

# PERANCANGAN DAN PENGURUSAN PEMBANGUNAN



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**SEKTOR AWAM DAN PENGURUSAN KORPORAT**  
(Public Sector and Corporate Management)

**SSR 2033**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 100 markah Tarikh : 20 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 2:00pm – 4:00pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : Dewan Kuliah 2 Jangkamasa : 2 jam  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Stanley Bye Kadam Kiai  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

- Arahan : 1. Jawab EMPAT soalan sahaja.  
(Instructions) *Please answer FOUR questions only.*
2. Tuliskan jawapan anda dalam kertas jawapan yang disediakan.  
*Write your answers in the answer sheets provided.*
3. Anda boleh menjawab dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris.  
*You may answer in Malay or English.*
4. Jangan bawa kertas soalan keluar.  
*Please do not take away the exam questions.*



1. Sesebuah organisasi tidak dapat berjaya tanpa sesuatu pelan. Apakah itu pelan dan kenapa sesebuah organisasi mesti merancang?

*An organization cannot succeed without a plan. What is a plan and why must an organization plan.*

(25 Markah)

2. (a) Apakah itu pelan strategic?

*What is a strategic plan?*

(5 Markah)

(b) Untuk menjadi perancang strategic dan pembuat keputusan yang efektif, seseorang pegawai atasan mesti mempunyai nilai-nilai tertentu. Huraikan nilai-nilai tersebut.

*To be an effective strategic planner and a decision maker, a senior official must possess certain values. Describe those values.*

(10 Markah)

(c) Untuk membuat pelan yang efektif, perancang-perancang strategic selalu menggunakan teknik analisis SWOT. Terangkan kenapa.

*In order to make an effective plan, strategic planners often employ a SWOT analysis technique. Explain why.*

(10 Markah)

3. (a) Pengurusan Kualiti Menyeluruh wujud kerana pelanggan mahukan produk dan perkhidmatan yang berkualiti. Terangkan.

*Total Quality Management evolves because customers demand quality products and services. Explain.*

(15 Markah)

(b) Prinsip Pengurusan Kualiti Menyeluruh mengiktiraf kewujudan dua jenis pelanggan. Terangkan.

*The principle of Total Quality Management recognizes the existence of two types of customers. Explain.*

(10 Markah)

4. Bincangkan kenapa kerajaan di seluruh dunia menerima teknik-teknik pengurusan korporat ke dalam perkhidmatan awam mereka.

*Discuss why the governments around the world are adopting corporate management techniques into their public services.*

(25 Markah)

5. Mengikut Pesuruhanjaya Coombs yang dijelaskan dalam Owen E. Hughes (1998) *Public Management and Administration*, perkhidmatan awam Australia mempunyai sepuluh ciri-ciri penting. Ciri-ciri tersebut juga merupakan ciri-ciri umum perkhidmatan awam di seluruh dunia. Huraikan ciri-ciri tersebut.

*According to the Coombs Commission which is explained in Owen E. Hughes (1998) 'Public Management and Administration', Australian Civil service has ten important characteristics. Those ten characteristics are also common to all public services around the world. Describe those characteristics.*

(25 Markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KEGUNAAN KOMPUTER UNTUK PERANCANGAN**  
(Computer Application in Planning)

**SSR 2053**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 40 markah Tarikh : 27 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 9:00am – 11:30am  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 17 Jangkamasa : 2 jam 30 minit  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Regina Garai Abdullah  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Jawab SEMUA soalan.  
(Instructions) Answer ALL questions.

Question	Marks	Total Marks
1		
2		
3		
4		Percentage
5		

1. *United Manufacturing Ltd mengeluarkan dua jenis perabot, X dan Y. Setiap perabot ini perlu melalui proses-proses di dua buah kilang iaitu Kilang A and Kilang B. Perabot X memerlukan 6 jam pemprosesan di Kilang A dan 3 jam di Kilang B, manakala Perabot Y perlu melalui pemprosesan selama 4 jam di Kilang A dan 10 jam di Kilang B. Kedua-dua kilang A dan B mempunyai kapasiti pengeluaran maksimum iaitu 120 jam sebulan and 180 jam sebulan masing-masing. Seandainya keuntungan yang diperolehi daripada perabot A dan perabot B adalah \$180 dan \$220 masing-masing, berapakah kadar pengeluaran yang harus dicapai oleh United Manufacturing Ltd untuk mendapatkan jumlah keuntungan yang maksimum. Andaikan pembolehubah adalah X untuk perabot X dan Y bagi perabot Y.*

United Manufacturing Ltd produces two types of furniture, X and Y. Each of these products have to be processed through two plants, Plant A and Plant B. Furniture X requires 6 hours of processing in Plant A and 3 hours in Plant B, while Furniture Y has to be processed for 4 hours in Plant A and 10 hours in Plant B. Each of Plant A and B has maximum production capacity of 120 hours and 180 hours per month respectively. If the profit is \$180 and \$220 per product of X and Y respectively, how should United Manufacturing Ltd arrange production to maximise total profit? Assume that the decision variables are X and Y for furniture X and Y respectively.

- i. *Bentukkan formula bagi objektif.*

Formulate the objective function.

(1 markah)

- ii. *Bentukkan formula bagi "constraints functions" termasuk "non-negativity" (jika ada).*

Formulate the constraint functions, including the non-negativity (if any).

(2 markah)

*Jadual di bawah diambil daripada "Excel spreadsheet" yang telah dibuat untuk tujuan menyelesaikan masalah pengaturcaraan linear di atas menggunakan "Solver"*

The following is extracted from an Excel spreadsheet that is created to solve this linear programming problem using "Solver".

	C	D	E	F	G	H
13		Resource Usage Per Unit Produced		Total		Hours Available
14		X	Y			
15	Plant A	6	?		$\leq$	120
16	Plant B	?	10		$\leq$	?
17	Unit Profit (\$)	180	?			
18	Solution					

iii. *Nyatakan nombor-nombor yang akan tertera di sel-sel berikut:*

Write the numbers that will appear in these cells:

- a. D16
- b. E15
- c. E17
- d. H16

(2 markah)

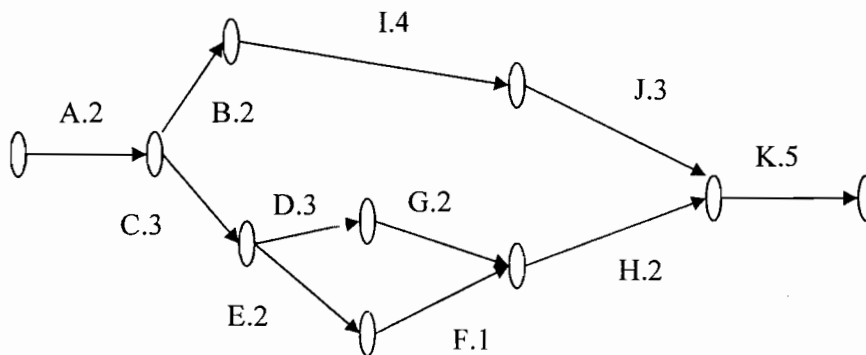
iv. *Lukiskan graf yang menunjukkan semua "constraints" dan tandakan "feasible region".*

Draw a graph with all the constraints and identify the feasible region.

(3 markah)

2. *Carta PERT di bawah menunjukkan penjadualan projek bagi satu projek pembinaan. Berdasarkan carta ini, jawab soalan-soalan berikutnya. Andaikan tempoh masa bagi setiap tugas adalah dalam hari.*

The PERT chart below represents the project scheduling of on construction project. Based on the chart, answer the following questions. Assume the duration of each task to be completed in days.



- i. *Apakan tempoh masa paling singkat untuk menyiapkan projek ini?*

What is the shortest time to complete this project?

(1 markah)

- ii. *Kenalpasti "critical path"*

Identify the critical path

(1 markah)

- iii. *Apakah "slack time" bagi:*

What is the slack time for:

- Tugasan/ Task G?
- Tugasan/ Task E?

(2 markah)

- iv. *Pengurus projek telah membuat keputusan untuk memendekkan tempoh masa bagi Tugasan J selama 1 hari. Apakah kesan daripada keputusan ini terhadap tempoh masa bagi menyiapkan projek? Jelaskan jawapan anda.*

The project manager decided to reduce Task J by 1 day. What is the effect of this decision on the project's completion date? State your reason.

(2 markah)

- v. *Pengurus projek telah dimaklumkan bahawa Tugas B terpaksa ditunda kerana masalah yang tidak dapat dielakkan. Apakah kesan terhadap tempoh masa penyiapan projek sekiranya Tugas B” ditunda selama:*

The project manager was informed that Task B has to be delayed due to unforeseen circumstances. What is the effect on the completion date if Task B is delayed by:

- a. *1 hari? Nyatakan SATU (1) sebab.*

1 day? Give ONE (1) reason.

(2 markah)

- b. *2 hari? Nyatakan SATU (1) sebab.*

2 days? Give ONE (1) reason.

(2 markah)

3. i. *Terangkan Carta Gantt serta kegunaannya dalam pengurusan projek.*

Describe a Gantt Chart and its uses in project management.

(4 markah)

- ii. *Nyatakan SATU (1) kelebihan dan SATU (1) kelemahan Carta Gantt.*

Describe ONE (1) advantage and ONE (1) limitation of a Gantt Chart.

(2 markah)

4. *Bincangkan kegunaan perisian AutoCad dalam perancangan. Bandingkan kaedah melukis pelan dengan perisian AutoCad dan melukis pelan secara manual.*

Describe the use of AutoCad software in planning. Compare drawing plans with the aid of AutoCad and manual plans drawing.

(10 markah)

5. *Bincangkan DUA (2) perisian aplikasi komputer yang digunakan dalam perancangan dengan menyatakan fungsi, kelebihan dan kelemahan perisian berkenaan.*

Describe TWO (2) computer application software used in development planning by stating their functions, advantages and limitations.

(8 markah)





UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PERANCANGAN DAN PENGURUSAN PROJEK**  
(Project Planning and Management)

**SSR 2063**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100 markah	Tarikh (Date)	: 17 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:00am
Tempat (Place)	: BS 13	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof Madya Dr Spencer Empading Sanggin		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan  
(Instructions)
1. Jawab SEMUA soalan.  
*Answer ALL questions.*
  2. Tuliskan jawapan anda pada ruang yang disediakan.  
*Write your answers in the space provided.*

1. Berikan LIMA (5) sebab mengapa sokongan dan penglibatan para peserta projek perlu diberi perhatian dalam pelaksanaan projek.

*Give FIVE (5) reasons why support and participation from project participants have to be given serious consideration in programme implementation.)*

(10 markah)

a. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

d. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

e. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Kajian lepas mendapati beberapa sebab mengapa orang menentang perubahan. Huraikan dengan ringkas LIMA (5) daripada sebab-sebab berkenaan.

*Past studies indicate several reasons why people resist change. Briefly discuss FIVE (5) of those reasons.*

(10 markah)

a. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

d. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

e. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Nyatakan LIMA (5) strategi untuk mengatasi tentangan ke atas sesuatu program pembangunan.

*State FIVE (5) strategies to overcome resistance towards a development Program.*  
(10 markah)

a. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

d. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

e. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Huraikan dengan ringkas langkah-langkah utama dalam sesuatu penilaian projek.

*Briefly describe the major steps in a project evaluation.*

(10 Markah)

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

5. Model **CIPP** merupakan salah satu model penilaian yang paling komprehensif. Jelaskan model tersebut.

*CIPP model is one of the most comprehensive models of evaluation. Explain the model.*

(10 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

*Describe the significance of evaluation in program development?*

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

7. Jelaskan hubungan antara proses penilaian dengan perancangan program.

*Explain the relationship between the evaluation process and program planning.*

(10 markah)

[illegible]



8. Mobilisasi dan pengurusan sumber adalah tugas penting yang perlu dijalankan oleh seorang pengurus projek. Jelaskan apa yang dimaksudkan dengan konsep mobilisasi dan pengurusan sumber dalam konteks pelaksanaan program.

*Resource mobilization and management are important tasks that must be performed by a project manager. Explain the concept of resource mobilization and management in the context of program implementation.*

(10 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

9. Apakah yang dimaksudkan dengan Pelan Kerja atau Pelan Tindakan? Apakah unsur-unsur penting dalam pelan tersebut?

*What is meant by Plan of Work or Action Plan? What are the important elements of the plan?*

(10 markah)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

10. Penglibatan dalam program atau projek yang dirancang adalah sangat penting. Apakah faktor-faktor yang boleh mempengaruhi penglibatan orang ramai dalam program atau projek yang dirancang?

*Participation in a planned programme or project is vital. What are the factors that may influence people's participation in a planned programme or project?*

(10 markah)

[illegible]



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**DEMOGRAFI**  
(Demography)

**SSR 3043**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 60 markah Tarikh : 25 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 11:00am – 1:30pm  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 16 Jangkamasa : 2 jam 30 minit  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Haslina Hashim  
(Lecturer)

No Matrik Pelajar :  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Seksyen A : Jawab SEMUA soalan.  
(Instructions) Seksyen B : Pilih dan jawab SATU soalan sahaja.

Soalan	Markah	Jumlah Markah
1		
2		
3		Peratus

**Seksyen / Section A**

1. a. Diberi komponen pertumbuhan bagi Negara Lavender pada tahun 2003.  
*Given below are the growth components of Lavender State for year 2003.*

Jumlah kelahiran : 36,000  
*Total births*

Jumlah kematian : 9,500  
*Total deaths*

Jumlah migrasi masuk : 11,000  
*Total of in-migration*

Jumlah migrasi keluar : 78,000  
*Total of out-migration*

Anggaran populasi pertengahan tahun : 20,800,000  
*Estimated mid-year population*

Kirakan / *Calculate:*

- i. Kadar kelahiran kasar pada tahun 2003  
*Crude birth rate in 2003*
- ii. Kadar kematian kasar pada 2003  
*Crude death rate in 2003*
- iii. Pertumbuhan semulajadi 2003  
*Natural growth in 2003*
- iv. Kadar pertumbuhan kasar 2003  
*Crude growth rate in 2003*
- v. Migrasi bersih 2003  
*Net migration in 2003*

(10 markah)

- b. Berikan SATU (1) perbezaan antara “proximate cause of death” dan “non-proximate cause of death”. Berikan SATU (1) contoh bagi setiap sebab kematian yang disebutkan.

*Describe ONE (1) difference between proximate cause of death and non-proximate cause of death. Give ONE (1) example for each type of cause.*

(5 markah)

2. United Nations History (1973) telah menyenaraikan empat kaedah untuk mengawal jangkitan penyakit seperti berikut:

*United Nations History (1973) listed four measures to control occurrence of diseases. The measures are listed as follows:*

- i. Pembangunan ekonomi dan peningkatan tahap pendapatan  
*Economic development and rising income levels*
- ii. Reformasi dalam institusi sanitari dan langkah-langkah kesihatan awam  
*Institutionalized sanitary reforms and public health measures*
- iii. Transformasi sosial  
*Social reforms*
- iv. Kemajuan dalam bidang perubatan  
*Advances in medicine*

Terangkan TIGA (3) daripada langkah yang disebutkan di atas dan jelaskan pelaksanaan langkah-langkah tersebut dalam masyarakat kita pada hari ini.

*Describe THREE (3) of the above measures and explain the application of the measures to our society today.*

(15 markah)

3. Dalam tahun 1990an, para peladang di dunia menghasilkan cukup bijirin, daging dan produk makanan lain untuk menampung populasi dunia. Walau bagaimanapun, krisis makanan masih berlaku di sesetengah bahagian di dunia ini. Bincangkan DUA (2) faktor yang menyumbang kepada masalah ini.

*In the 1990s, the world's farmers produced enough cereals, meat and other food products to adequately feed the world's population. However, food crisis still appears in some part of the world. Discuss TWO (2) factors that contribute to this problem.*

(10 markah)

**Seksyen / Section B**

4. Dengan menggunakan faktor sendiri sebagai penentu membuat keputusan untuk bermigrasi, bincangkan bagaimana ciri-ciri keluarga dan kesedaran serta persepsi individu menggalakkan migrasi pekerja asing (Bangladesh & Indonesia) ke Malaysia.

*Using personal factors as the decision making determinant in migration, discuss how family characteristics together with individual awareness and perception encourages the in-migration of foreign workers (Bangladesh & Indonesia) into Malaysia.*

(20 markah)

5. *China telah menjalankan langkah-langkah yang membanggakan serta positif bagi mengawal pertumbuhan populasinya. Adakah anda bersetuju dengan kenyataan ini? Berikan hujah anda.*

China has taken very impressive and positive measures to control its population growth. Do you agree? Give your arguments.

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PENILAIAN KESAN SOSIAL DAN ALAM SEKITAR**  
(Environment and Social Impact Assessment)

**SSR 3063**

Peperiksaan : Akhir Semester : 2, Sesi 2005/2006  
(Examination)

Jumlah Markah : 90 markah Tarikh : 19 April 2006  
(Total Mark) (Date)

Wajaran : 40 % Masa : 9:00am – 11:30am  
(Weightage) (Time)

Tempat : BS 15 Jangkamasa : 2 jam 30 minit  
(Place) (Duration)

Pensyarah : Dr John Phoa & Haslina Hashim  
(Lecturer)

:  
No Matrik Pelajar  
(Student Matric No)

Arahan : 1. Seksyen A : Pilih dan jawab DUA soalan sahaja.  
(Instructions) Section A : Choose and answer TWO questions only.

2. Seksyen B : Jawab SEMUA soalan.  
Section B : Answer ALL questions.

3. Seksyen C : Pilih dan jawab SATU soalan sahaja.  
Section C : Choose and answer one question only.

4. Jawab semua soalan dalam kertas jawapan yang disediakan.  
Answer ALL questions in the answer sheets provided.



**SEKSYEN / SECTION A**

1. Definisi Barrow mengenai pembangunan mampan sentuh tentang tiga sistem yang bertindih. Ketiga-tiga sistem ialah sistem biologi/sumber, sistem sosial dan sistem ekonomi. Jelaskan tujuan setiap system and bincangkan perhubungan antara mereka.

(20 markah)

*Barrow's definition of sustainable development mentioned three systems overlapping each other. The three systems are the biological/resource system, social system and economic system. Explain the goals of each of the three systems and discuss their interrelationships.*

2. Bincangkan empat kelebihan tentang penyertaan orang awam dalam penilaian impak.

(20 markah)

*Discuss four advantages of public involvement with impact assessment.*

3. Senaraikan tujuh fasa dalam proses penilaian impak alam sekitar (EIA) yang bermula dari fasa 0 ke fasa 6. Jelaskan objektif-objektif bagi setiap fasa. Anda boleh guna contoh-contoh untuk menerangkan fasa-fasa tersebut.

(20 markah)

*List the seven phases of environmental impact assessment (EIA) process from phase 0 to phase 6. Describe the objectives of each phase. You can use examples to illustrate the different phases.*

**SEKSYEN / SECTION B**

- 4 i. Jelaskan TIGA (3) faedah yang diperolehi apabila penilaian impak sosial dilaksanakan dalam projek pembangunan.

(6 markah)

*Explain THREE (3) benefits obtained when social impact assessment is conducted in development project.*

- ii. Jelaskan dengan ringkasnya DUA (2) kaedah yang digunakan untuk membuat ramalan impak sosial.

(4 markah)

*Explain briefly TWO (2) methods that can be used to predict social impacts.*

- iii. Jelaskan LIMA (5) prinsip yang perlu diikuti semasa melaksanakan penilaian impak sosial.

(10 markah)

*Explain FIVE (5) principles that need to be followed when conducting social impact assessment.*

5. Jelaskan TIGA (3) hierarki langkah-langkah mitigasi yang boleh diambil semasa penilaian impak sosial. Huraikan jawapan anda dengan menggunakan contoh projek perumahan yang dicadangkan di kawasan hutan paya bakau.

(10 markah)

*Explain THREE (3) hierarchies of mitigation plans that can be considered when conducting social impact assessment (SIA). Describe your answers using the example of a housing development project proposed at a peat swamp area.*

**SEKSYEN / SECTION C**

6. Kes-kes penempatan semula perlu diberikan perhatian yang lebih oleh golongan pembuat keputusan. Bincangkan.

(20 markah)

*Resettlement cases need to be given extra attention by decision makers. Discuss.*

7. Sungai Muda di Kedah akan dibangunkan oleh kerajaan negeri Kedah sebagai sebuah kawasan rekreasi menjelang tahun 2008, dan tanah yang dibangunkan merupakan tanah milik kerajaan. Bagi merealisasikan projek tersebut, seramai 500 penduduk yang telah menghuni di kawasan tersebut sejak 20 tahun yang lalu, telah diarahkan berpindah tanpa diberikan sebarang pampasan.

*Sungai Muda in Kedah will be developed as a recreational area by 2008, and the site is a government's property. To materialize the project, 500 residents who have been occupying the land for the past 20 years were evicted without compensation.*

- i. Pada pendapat anda, bagaimana penilaian kesan sosial (SIA) mampu mengubah keputusan pembangunan yang telah ditetapkan seperti dinyatakan di atas?

(10 markah)

*In your opinion, how does the implementation of social impact assessment (SIA) may alter the decisions made as mentioned above.*

- ii. Bincangkan sejauh mana penilaian kesan sosial (SIA) dilihat sebagai alat untuk mempertahankan / melindungi komuniti yang bakal menerima impak di negara kita?

(10 markah)

*Discuss how effective is social impact assessment (SIA) as a tool to in protecting / defending potentially affected communities in this country?*



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PEMBANGUNAN PENGORGANISASIAN**  
(Organization Development)

**SSR 3073**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 100	Tarikh (Date)	: 26 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 12:00pm – 2:00pm
Tempat (Place)	: BS 15	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Prof Madya Dr Spencer Empading Sanggin		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan  
(Instructions)
1. Kertas soalan ini mengandungi EMPAT soalan. Setiap soalan mempunyai dua bahagian : **A** dan **B**. Pilih dan jawab sama ada bahagian **A** atau **B** pada setiap soalan.  
*This paper contains FOUR questions. Each question is comprised of two sections : A and B. Choose and answer either section A or B for each question.*
  2. Jawapan hendaklah ditulis pada kertas jawapan yang disediakan.  
*All answers are to be written on the answer sheets provided.*

**Soalan 1**

- a. Terangkan apa yang dimaksud dengan Groupthink. Kenalpasti LIMA simptom atau ciri “groupthink” dan terangkan bagaimana “groupthink” boleh dielakkan melalui pembangunan kumpulan.

*Explain what is meant by Groupthink. Identify FIVE symptoms or characteristics of groupthink and describe how groupthink can be avoided through team development.*

(25 markah)

- b. Perundingan peranan dan analisis peranan adalah dua daripada strategi intervensi pembangunan pengorganisasian. Bezakan.

*Role negotiation and role analysis are two of the organizational development intervention strategies. Differentiate.*

(25 markah)

**Soalan 2**

- a. Terangkan dan beri contoh-contoh bagaimana model Tingkap Johari boleh digunakan sebagai alat untuk mempertingkatkan keberkesanan komunikasi antarapersonal.

*Explain and give examples how the Johari Window model can be used as a tool to improve effectiveness of interpersonal communications.*

(25 markah)

- b. Dalam perkataan sendiri huraikan konsep dan objektif latihan makmal sebagai satu strategi intervensi organisasi.

*In your own words describe the concept and objectives of laboratory training as an organizational intervention strategy.*

(25 markah)

**Soalan 3**

- a. Nyatakan faktor-faktor dan sumber-sumber konflik antarapersonal. Huraikan SETIAP SATU daripada kelima-lima stail pengurusan konflik antara kumpulan yang dikemukakan oleh Blake dan rekan-rakan (1964).

*Identify factors or sources of intergroup conflict. Describe EACH of the five styles of intergroup conflict management as proposed by Blake et al., (1964).*

(25 markah)

- b. Bezakan kerjasama dan persaingan di antara kumpulan kerja. Terangkan bagaimana SETIAP SATU mempengaruhi keberkesanan organisasi.

*Contrast cooperation and competition between work groups. Explain how EACH affects organizational effectiveness.*

(25 markah)

**Soalan 4**

- a. Terangkan konsep Pengurusan Melalui Objektif (MBO) dan bagaimana ianya boleh menentukan matlamat organisasi. Dengan ringkas huraikan langkah-langkah yang berkaitan dalam MBO.

*Explain the concept of Management by Objectives (MBO) and how it can be used for setting organizational goals. Briefly describe the interrelated steps involved in an MBO.*

(25 markah)

- b. Bezakan di antara Teori "Job enrichment" dan Teori "Job Characteristics". Terangkan bagaimana SETIAP SATU teori ini boleh digunakan untuk meningkatkan produktiviti organisasi.

*Differentiate between Job Enrichment Theory and Job Characteristics Theory. Explain how EACH of these theories can be used to improve organizational productivity.*

(25 markah)

WA23

# KAJIAN KHIDMAT SOSIAL



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PRINSIP KERJA SOSIAL**  
(Principles of Social Work)

**SSS 1013**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 80 markah	Tarikh (Date)	: 17 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 11:30am
Tempat (Place)	: Dewan Kuliah 2	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Dr Ling How Kee, Kamsiah Ali, Dolly Paul Carlo (FSS) Gabriel Chong (FSKPM)		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| Arahan<br>(Instructions) | : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bahagian A : Jawab SEMUA soalan.<br/><i>Part A : Answer ALL questions.</i></li><li>2. Bahagian B : Pilih dan jawab DUA soalan sahaja.<br/><i>Part B : Choose and answer TWO questions only.</i></li><li>3. Tulis jawapan di kertas jawapan yang disediakan.<br/><i>Write your answers in answer sheets provided.</i></li></ol> |
|--------------------------|---|



**Bahagian /Part A**

1. Dalam kerangka ekologi,

*Within an ecological framework,*

- a. Apakah 'DWI-Fokus' di dalam intervensi kerja sosial?

*What is the 'DUAL Focus' in social work interventions?*

(3 markah)

- b. Nyatakan DUA (2) fungsi utama kerja sosial?

*State TWO (2) major functions of social work?*

(3 markah)

2. Pekerja sosial-pekerja sosial memainkan peranan yang pelbagai dalam praktis profesional mereka.

*Social workers play an array of roles in their professional practice.*

- a. Namakan DUA (2) daripada peranan tersebut?

*Name TWO (2) of these roles?*

(3 markah)

- b. Terangkan dengan contoh-contoh bagaimana peranan-peranan tersebut diaplikasikan dalam praktis?

*Explain with examples how these roles are applied in practice?*

(8 markah)

3. a. Apa yang dimaksudkan dengan memperkasakan?

*What is meant by empowerment?*

(3 markah)

- b. Bincangkan dengan menggunakan SATU contoh bagaimana praktis kerja sosial boleh memperkasakan dan tidak memperkasakan klien.

*Discuss using ONE example how social work practice can be empowering and disempowering client.*

(8 markah)

4. Deklarasi Hak Asasi Sejagat Bangsa-bangsa Bersatu (1948) mengandungi TIGA (3) komponen utama.

*The United Nation's Universal Declaration of Human Rights (1948) has THREE (3) main components.*

- a. Secara ringkas terangkan komponen-komponen tersebut.

*Briefly explain what these components.*

(6 markah)

- b. Sehubungan dengan hak-hak tersebut, bincangkan implikasi-implikasi kepada praktis kerja sosial.

*In relation to this rights, discuss the implications for social work practice.*

(6 markah)

**Bahagian /Part B**

1. Anda pekerja sosial di sebuah Rumah Kanak-Kanak. Seorang ibu tunggal (berumur 25 tahun) dengan dua anak perempuannya yang berumur 3 dan 2 tahun, meminta bantuan daripada anda.

*You are a social worker at a Children's Home. A single mother (25 years old) with two daughters aged 3 and 2 years old has come and to ask for your helps.*

- a. Apakah TIGA (3) objektif utama perjumpaan pertama anda dengannya?

*What would be THREE (3) main objectives of your first meeting with her?*

(6 markah)

- b. Apakah bantuan yang anda fikirkan yang mungkin dia perlukan dan kenapa?

*What helps you think she might need and why?*

(4 markah)

- c. Dalam penilaian mengenai situasinya, apakah TIGA (3) perkara utama yang menjadi tumpuan anda.

*In assessing her situation, discuss THREE (3) main areas you would be focusing.*

(10 markah)

2. Amin, berumur sepuluh tahun menunjukkan keganasan dan kacau-ganggu di sekolah dan di kejirannya. Ibu bapanya berasa sukar untuk mengawalinya walaupun dengan bantuan pekerja sosial dan agensi-agensi lain. Pekerja sosial menghadapi dilemma. Pertama, sekiranya dia mencadangkan Amin dipindahkan daripada rumah keluarganya, ini akan bertentangan dengan keinginan Amin dan ibu bapanya. Malahan keadaan ini akan lebih memberi risiko tingkahlaku kacau-ganggu disebabkan permindahan tersebut. Kedua, sekiranya pekerja sosial mencadangkan Amin untuk tetap tinggal di rumah akan bercanggah dengan desakan daripada jiran dan sekolah. Keputusan ini akan mendatangkan lebih banyak risiko keganasan dan kacau-ganggu terhadap kanak-kanak dan jiran-jirannya.

*Amin, 10-year-old boy is displaying violent and disruptive behavior in school and in the neighborhood. His parents are hardly able to control him even with support from the social worker and other agencies. The social worker is faced with a dilemma. On the one hand she/he recommend Amin to be removed from the parental home. This should be his parents and his wishes and might risk further disruptive behavior because of the move. On the other hand, she/he recommends that he stays at home. This could against the demands coming from neighbors and the school and, risks further violent and disruptive behavior towards other children and neighbors.*

- a. Nyata dan bincangkan DUA (2) isu etika yang timbul daripada kajian kes di atas.

*State and discuss TWO (2) ethical issues arising from the above example.*

(12 markah)

- b. Berdasarkan pemahaman anda mengenai isu-isu etika di atas, terangkan bagaimana ia menyerlah praktis pekerja sosial.

*Based on your understanding of the above ethical issues, explain how they highlight the practice of a social worker.*

(8 markah)

3. Berikut merupakan dua contoh kes yang menggambarkan pengalaman orang yang terpinggir dalam masyarakat.

*The following are two case examples illustrating the experiences of people who are marginalized in the society.*

Ah Lee seorang budak lelaki yang berumur lapan tahun dan kurang upaya dari segi fizikalnya. Keadaan ini membatasinya menggunakan kerusi roda. Walaupun dia telah diterima di sebuah sekolah, dia mendapati persekitaran sekolah menyukarkannya untuk bergerak. Dia terpaksa berhenti sekolah di Tahun 2 kerana bilik darjahnya dipindahkan ke tingkat satu.

*Ah Lee is an 8-year-old boy who has a physical disability, which confined him to wheelchair. Although he has been accepted to a school, he has difficulty in moving around due to the school environment. He has to give up schooling when his classroom was moved up to the first floor in his Primary Two.*

Isabella, seorang ibu tunggal berasal dari latar belakang etnik minoriti, tidak diberi peluang temuduga sama sekali walaupun dia mempunyai kesemua kelayakan seperti mana yang dinyatakan dalam iklan pekerjaan yang dia minta itu.

*Isabella, a single mother from a minority ethnic background, has not even been given opportunity for a job interview even though she has all the qualifications advertised for the job she is applying.*

- a. Bincangkan TIGA (3) isu utama yang dihadapi oleh Ah Lee dan Isabella dan orang lain yang sama kedudukan seperti mereka.

*Discuss THREE (3) main issues faced by Ah Lee and Isabella as well as people in similar position as them.*

(12 markah)

- b. Bincangkan implikasi kajian kes ini terhadap praktis kerja sosial.

*Discuss the implications these case studies for social work practice.*

(8 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KEMAHIRAN KAUNSELING**  
(Counseling Skills)

**SSS 2053**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 80	Tarikh (Date)	: 27 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 12:00pm
Tempat (Place)	: BS 16	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Mohamad Ali bin Taib		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan  
(Instructions)

1. Jawab SEMUA soalan di Bahagian A, B dan C.  
*Answer ALL the questions in Part A, B and C.*
2. Jawab SEMUA soalan di dalam kertas jawapan yang disediakan.  
*Answer ALL questions in the answer sheets provided.*

**BAHAGIAN A / PART A: Teori-teori Kaunseling (*Theories in Counseling*)**

1. Ahli terapi Kognitif menggalakkan sepenuhnya kepada pendekatan aktif dan menjurus, dan menyuarakan pendapat tanpa teragak-agak.
  - a. Bincangkan kelebihan dan kekurangan stail tersebut.
  - b. Terangkan bagaimana mudah atau sukar untuk anda secara pribadi mengunapakai stail tersebut.

*Cognitive therapists are highly active and directive and they often give their own views without hesitation.*

*a. Discuss the advantages and disadvantages of such style*

(6 markah)

*b. Explain how easy or difficult it would be for you personally to adopt such a style.*

(6 markah)

2. Terapi Realiti menekankan kepada perbincangan bersama klien perihal perlakuan mereka – tngkahlaku sekarang mereka – berbanding apa yang mereka fikirkan atau rasakan.
  - a. Huraikan DUA (2) kebaikan dan DUA (2) keburukan pendekatan kaunseling ini.
  - b. Berikan contoh untuk setiap satu.

*Reality Therapy emphasizes discussing what clients are doing – their current behavior – rather than what they are thinking or feeling.*

*a. Describe TWO (2) pros and TWO (2) cons of this counseling approach.*

(6 markah)

*b. Provide an example for each of the aspect.*

(6 markah)

**BAHAGIAN B / PART B Kemahiran Kaunseling (Skills in Counseling)**

1. Di dalam sesi kaunseling keluarga, seorang klien menyatakan, “Saya baru berpisah dengan Ram. Saya tak tahan dengan tabiat mabuknya lagi. Dia terlalu baik ketika tidak mabuk, tapi bukan selalu. Tapi berpisah menyebabkan saya bersendirian. Saya tak tahu bagaimana mengurus wang, anak-anak, atau macam mana mencari pekerjaan.”
  - a. Tuliskan TIGA (3) contoh ‘minimal encourages’ kepada klien berdasarkan pernyataan.
  - b. Parafrasakan pernyataan ini.

*In a family counseling session, the client says, “I’ve just broken up with Ram. I couldn’t take his drinking any longer. It was great when he was sober, but that wasn’t often. But that leaves me alone. I don’t know what I’m going to do about money, the kids, or even where to start looking for work.”*

- a. *Write THREE (3) different examples of ‘minimal encourages’ for this client statement.*

(3 markah)

- b. *Paraphrase the statement.*

(4 markah)

2. Dalam sesi kaunseling perkahwinan, klien menyatakan, “...dan tambahan kepada semua perkara, kami bimbang bagaimana untuk mendapatkan anak. Kami telah mencuba berbulan-bulan sekarang, tetapi masih tidak berhasil. Kami terfikir untuk berjumpa doctor, tapi kami tidak mengalami masalah kesihatan.”
  - a. Tuliskan pernyataan bagi kenyataan di atas.
  - b. Tuliskan ringkasan daripada pernyataan di atas.

*In a marriage counseling session, the client says, “...and in addition to all that, we worry about having a child. We’ve been trying for months now, but with no luck. We’re thinking about going to a doctor, but we don’t have medical a problem.”*

- a. *Write a statement to reflect client’s feeling.*

(4 markah)

- b. *Write a summarization of this statement.*

(5 markah)



3. Dalam sesi kaunseling kerjaya, klien menyatakan, “Ya, saya benar-benar keliru tentang masa depan saya. Sebahagian dari diri saya mahu meneruskan pengkhususan Kerja Sosial, manakala sebahagiannya pula – memikirkan tentang masa depan – mahu menukarkan kepada Kajian Perniagaan.”
- a. Tuliskan soalan terbuka bagi menggalakkan klien bercakap.
  - b. Tuliskan soalan tertutup untuk mengumpul maklumat dari klien.

*In a career counseling session, the client says, “Yes, I am really confused about my future. One side of me wants to continue to major in Social Work, while the other – thinking about the future – wants to change to do Business Studies.”*

*a. Write an open question to encourage your client to talk.*

(3 markah)

*b. Write a closed question to gather information from your client.*

(3 markah)

### **BAHAGIAN C / PART C Praktis Kemahiran Kaunseling (Practicing Counseling Skills)**

1. Tanpa memahami pengalaman emosi dan perasaan klien, kaunseling sebenar atau temubual yang efektif tidak akan beraku.
- a. Bincangkan kenyataan ini.
  - b. Adakah anda bersetuju atau tidak dengan pernyataan ini.

*Without understanding a client’s emotional experience and feeling, no real counseling or effective interviewing can take place.*

*a. Discuss the statement.*

(6 markah)

*b. Do you agree or disagree with this statement.*

(4 markah)

2. Kesan-kesan kejadian trauma boleh terdapat dalam pelbagai bentuk. Terangkan EMPAT (4) kesan jangka panjang utama yang biasa berlaku.

*The effects of traumatize incident maybe in many forms. Explain FOUR (4) major long-term effects that normally.*

(12 markah)

3. Dalam kaunseling keluarga, terdapat pelbagai corak komunikasi positif dan negatif yang perlu difahami oleh pasangan. Terangkan TIGA (3) corak positif dan TIGA corak negatif dengan memberi contoh-contoh.

*In family counseling, there are various patterns of positive and negative communication, which need to be understood by the couple. Describe THREE (3) positive and THREE (3) negative patterns by given examples.*

(12 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**KELUARGA DAN KANAK-KANAK**  
(Family and Child Welfare)

**SSS 2063**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40 markah	Tarikh (Date)	: 19 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 12:00pm – 3:00pm
Tempat (Place)	: BS 16	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Gill Raja		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan  
(Instructions)

1. Bahagian A : Soalan Wajib.  
*Part A : COMPULSORY question.*
2. Bahagian B : Pilih dan jawab DUA soalan sahaja.  
*Part B : Choose and answer TWO questions only.*
3. Bahagian C : Pilih dan jawab SATU soalan sahaja.  
*Part C : Choose and answer ONE question only.*
4. Sila jawab dalam Bahasa Inggeris SAHAJA.  
*Answer ONLY in English.*

**BAHAGIAN/ PART A:**

Anda pekerja sosial di sebuah rumah pelindung sementara bagi mereka yang terlibat dengan keganasan rumahtangga. Anda diminta untuk menemubual Pn. Dayang yang baru sahaja ditempatkan di situ pada hujung minggu yang lalu bersama dengan dua anak perempuannya yang berumur 12 dan 8 tahun.

Pn. Dayang bercadang untuk meninggalkan penempatan tersebut kerana berpendapat suaminya sekarang telah beransur 'reda'. Suaminya menyatakan dia selalu menjadi ganas pada hujung bulan apabila dia meminta duit daripadanya walaupun dia telah memberikan hampir kesemua duit gaji daripada kerja sampingannya di kedai 24 hour. Anak perempuan sulungnya, Nur merayu kepada emaknya agar tidak balik ke pangkuan bapa mereka namun emaknya memberitahu dia bahawa bapa mereka akan baik sekiranya mereka baik kepada dia dan mereka perlu balik kerana dua anak remaja lelaki mereka memerlukan emak mereka untuk memasak untuk mereka.

Pekerja-pekerja di situ juga memberitahu anda bahawa Nur mempunyai masalah "tingkahlaku" dan tidak mempercayai sesiapa yang mempunyai kekuasaan terutamanya lelaki. Bagaimana pun dia terlalu menjaga adik perempuannya, Siti yang suka bermain dengan budak-budak lelaki. Pekerja-pekerja terkejut bila mana Siti duduk rapat dengan budak-budak lelaki tersebut dan juga memberi gurauan lucu bila rancangan mengenai sepasang kekasih ditayangkan di televisyen.

*You are a social worker in a shelter for survivors of domestic violence. You have been asked to interview Pn. Dayang who arrived at the shelter during the weekend with two of her daughters aged 12 and 8.*

*Pn. Dayang is planning to leave the shelter as she thinks her husband will now have "cooled" down. She said he is often violent at the end of the month as that is when he demands money from her even though she has already given him most of her small wage from her night-time job at a 7 Eleven shop. The eldest daughter, Nor, was overheard pleading with her mother not to go back but her mother told her that her father would be alright as long as they were good to him and they had to go back as the two teenage boys needed their mother to cook for them.*

*The staff have also told you that Nor had an "attitude" problem and was distrusting of those in authority, especially men. She was however very protective of her younger sister, Siti, who was very playful with the boys. The staff had been shocked by how Siti sat very close to the boys and also the obscene jokes she made when the television showed couples in love.*

- a. Apakah pemikiran awal dan perkara-perkara diambil berat bila anda mengumpul maklumat mengenai kes tersebut? (6 markah)
- a. *What are your preliminary (initial) thoughts and concerns as you gather information about this case?*
- b. Apakah perkara yang anda ingin terokai dengan Pn. Dayang dan orang lain? (6 markah)
- b. *What areas would you try to explore with Pn. Dayang and others?*
- c. Apakah tujuan yang ingin anda capai dalam melakukan intervensi? (3 markah)
- c. *What would you be aiming to achieve by intervening?*

**BAHAGIAN/ PART B:**

1. a. Terangkan TIGA (3) cara keibubapaan yang berbeza. (4 markah)
- a. *Describe THREE (3) different styles of parenting.*
- b. Bincangkan stail keibubapaan yang disukai oleh pakar dan terangkan mengapa? (6 markah)
- b. *Describe the style of parenting child care experts prefer and explain why.*
2. Menurut Bittner & Newberger (1981) penderaan fizikal adalah disebabkan oleh tekanan.  
*According to Bittner & Newberger (1981) physical abuse is caused by stress.*
- a. Terangkan tekanan-tekanan tersebut dan implikasi-implikasi kepada praktis. (7 markah)
- a. *Describe what the stresses are and the implications for practice*
- b. Terangkan DUA (2) faktor lain yang membawa kepada penderaan dalam keluarga (3 markah)
- b. *Describe TWO (2) factors which can lead to abuse in families.*

3. a. Bincangkan isu-isu yang perlu pekerja sosial kenalpasti bila bekerja dengan tiga pihak yang terlibat dalam permohonan mengenai pengangkatan anak. (8 markah)  
*a. Discuss the issues social workers need to address when working with the three parties involved in an adoption request.*
- b. Apakah yang seharusnya menjadi prinsip panduan dan kenapa? (2 markah)  
*b. What should be the guiding principle and why.*
4. Penyesuaian kepada penceraian boleh menyukarkan anak-anak dan pasangan. Bincangkan:-  
*Adjusting to a divorce can be difficult for the children and the couples. Discuss:-*
- a. (i) TIGA (3) isu yang akan dihadapi oleh kanak-kanak, dan (3 markah)  
*(i) THREE (3) issues children may face, and*  
*(ii) bagaimana mereka dapat dibantu. (3 markah)*  
*(ii) how they could be helped with these issues.*
- b. (i) Dua fasa penceraian menurut hasil kerja putaran kehidupan keluarga, dan (2 markah)  
*(i) Two of the phases divorcing families go through according to work on family life cycles, and*  
*(ii) isu-isu pembangunan dan atitud yang mungkin dapat membantu melalui fasa-fasa tersebut dengan jayanya. (2 markah)*  
*(ii) the developmental issues and attitudes which can help them go through these phases successfully.*
5. a. Bincangkan mengapa intervensi kerja sosial dalam bidang penjagaan kanak-kanak kadang kala boleh memberi keburukan daripada kebaikan. (5 markah)  
*a. Discuss why social work intervention in the field of child care can sometimes do more harm than good.*
- b. Terangkan apa yang perlu pekerja sosial lakukan untuk memastikan intervensi mereka tidak berunsur mendera. (5 markah)  
*b. Describe what social workers need to do to ensure their intervention is not abusive.*

**BAHAGIAN/ PART C**

1. Apakah 'Permanency Planning' dan mengapa ia penting? (5 markah)

*What is Permanency Planning and why is it important?*

2. Hamburg (1997) menyatakan 10 kehendak asas bagi keremajaan yang sihat. Nama dan terangkan dengan ringkas EMPAT (4) daripada kehendak tersebut. (5 markah)

*Hamburg (1997) stated 10 fundamental requirements for a healthy adolescence. Name and briefly explain the importance of FOUR (4) of them.*

3. Terangkan tiga penyumbang kepada keluarga yang ideal seperti diterangkan oleh pakar psikoterapi Lerner (1989) dan dua sifat baik yang boleh membangunkan keluarga baik menurut ahli sosiologi, Porter (1995). (5 markah)

*Describe three attributes of an ideal family as described by the psychotherapist Lerner (1989) and two virtues which help develop good families according to the sociologist Porter (1995).*

4. Apakah maknanya i. 'differentiation', dan ii. 'enmeshed family', menurut teorisistem keluarga. (5 markah)

*What does, i. 'differentiation' and ii. an 'enmeshed family', mean in family system theory?*



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**COMMUNITY WORK : THEORIES AND APPROACHES**  
(Teori dan Pendekatan dalam Khidmat Komuniti)

**SSS 2073**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 80 markah	Tarikh (Date)	: 21 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 9:00am – 12:00pm
Tempat (Place)	: BS 8	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Wee Aik Pang		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan  
(Instructions)
1. Bahagian A : Jawab SEMUA soalan;  
*Part A : Answer ALL questions;*  
  
Bahagian B : Pilih dan jawab DUA soalan;  
*Part B : Choose and answer TWO questions;*  
  
Bahagian C : Pilih dan jawab DUA soalan.  
*Part C : Choose and answer TWO questions.*
  2. Jawab dalam Bahasa Inggeris SAHAJA.  
*You must answer in English ONLY.*
  3. Tulis jawapan anda di kertas yang disediakan.  
*Write your answers in the answer sheets provided.*



**BAHAGIAN/PART A**

1. Terangkan SATU (1) definisi pembangunan sosial.

*Describe ONE (1) definition of social development.*

(5 markah)

2. Terangkan mengapa kemiskinan merupakan satu daripada cabaran terunggul dalam kerja komuniti.

*Describe why poverty is one of the greatest challenges in community work.*

(5 markah)

3. Satu daripada fungsi sesebuah komuniti ialah untuk mensosialisasi ahli-ahlinya. Terangkan kefahaman anda mengenai sosialisasi di dalam sesebuah komuniti.

*One of the functions of a community is to socialize its members. Describe your understanding of socialization in a community.*

(5 markah)

4. Terangkan bagaimana keahlian dalam mana-mana kelas sosial dalam sebuah komuniti ditentukan.

*Describe how membership in any social class, in a community is determined.*

(5 markah)

**BAHAGIAN/PART B**

1. Bincangkan DUA (2) daripada pendekatan dalam pembangunan komuniti.

*Discuss TWO (2) of the approaches in community development.*

(10 markah)

2. Memperkasa merupakan proses mendapatkan kawalan terhadap pelbagai bentuk kuasa sosial. Terang dan bincangkan DUA (2) bentuk kuasa sosial yang kritikal dalam kerja komuniti.

*Empowerment is the process of gaining control over different forms of social power. Describe and discuss TWO (2) forms of social power critical in community work.*

(10 markah)

3. Terang dan bincangkan DUA (2) matlamat unggul dalam kerja komuniti.

*Describe and discuss TWO (2) ultimate aims in community work.*

(10 markah)

4. Terang dan bincangkan DUA (2) sebab mengapa perancangan komuniti diperlukan.

*Describe and discuss TWO (2) reasons why community planning is needed.*

(10 markah)

### **BAHAGIAN/PART C**

1. Pekerja-pekerja komuniti boleh dilabel sebagai anti-penubuhan bila matlamat perubahan sosial dianggap bertentangan dengan institusi-institusi yang telah ditubuhkan. Dengan menggunakan contoh, bincangkan bagaimana perkara ini memberi cabaran kepada peranan pekerja komuniti sebagai agen perubahan.

*Community workers can be labeled as anti-establishment when the social change goals are considered against established institutions. Discuss how this pose challenges to a community worker's role as change agent with examples.*

(20 markah)

2. Pembangunan komuniti “kolonial” ialah untuk menyerapkan komuniti tempatan ke dalam pembentukan sosial dan ekonomi dominan. Pembangunan komuniti “baru” ialah membantu dan memobilisasikan ahli-ahli komuniti untuk berdepan dengan institusi-institusi yang mengeksploitasi dan menindas ahli-ahlinya. Terang dan bincangkan perbezaan penting antara pembangunan komuniti “kolonial” dan komuniti “baru”.

*“Colonial” community development was about incorporating local communities into dominant social and economic formations. “New” community development is about aiding and mobilizing community people to confront institutions that exploit and oppress the people. Describe and discuss fundamental differences between the “colonial” and the “new” community development.*

(20 markah)

3. Pembangunan budaya dalam organisasi perlu difahami dan diterangkan daripada perspektif sosial dan politik. Bincangkan dengan menggunakan contoh.

*Development of culture in organizations needs to be understood and explained from social and political perspectives. Discuss with examples.*

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PENYIMPANGAN DAN PERKHIDMATAN PEMULIHAN**  
(Deviance and Reformatory Services)

**SSS 3013**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 80 markah	Tarikh (Date)	: 26 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 12:00pm – 2:00pm
Tempat (Place)	: BS 17	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Kamsiah Ali		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan  
(Instructions)

1. Jawab SEMUA soalan.  
*Answer ALL questions.*
2. Tulis jawapan anda dalam kertas jawapan yang disediakan.  
*Write your answers in the answer sheets provided.*

1. Dr. Rajoo ialah seorang doktor yang amat disegani. Dia berpendapatan RM200,000.00 setahun. Dia tinggal di tempat kediaman elit bersama dengan isteri dan tiga orang anaknya. Dr. Rajoo sangat dihormati oleh rakan sejawatannya dan merupakan ahli sebuah kelab sosial yang ternama. Dia curang terhadap isterinya dan menipu dalam cukai pendapatan, melakukan gangguan seksual terhadap ketua jururawatnya dan melakukan pembedahan yang mana tidak diperlukan oleh pesakit-pesakitnya.

Dengan menggunakan DUA (2) teori devian bincangkan tingkah laku devian Dr. Rajoo.

*Dr. Rajoo is a highly honored physician. He makes RM200,000.00 a year. He lives in an elite neighborhood with his wife and three children. Dr. Rajoo is respected by his colleagues and is a member of the finest social clubs. He cheats on his wife and his income taxes, sexually harasses his head nurse, and performs unnecessary surgeries on his patients.*

*Using TWO (2) theories on deviance discuss Dr. Rajoo's deviance behavior.*

(10 markah)

2. Kathy berumur 21 tahun merupakan pelajar kolej. Selepas menerima tekanan berlanjutan daripada teman lelakinya untuk melakukan hubungan kelamin tanpa menggunakan kontraseptif, Kathy mengandung. Kathy berasa anak yang bakal dilahirkan akan mengganggu pembelajarannya dan akan menjadi beban kewangan kepadanya, maka dia melakukan pengguguran. Teman lelaki Kathy berasa lega kerana dia tidak perlu membayar nafkah anak tersebut. Kawan-kawan Kathy yang feminis gembira di atas tindakannya. Walau bagaimanapun ibu bapanya yang 'pro-life' menghalau Kathy dari rumah.

Bincang dengan menggunakan DUA (2) teori feminis untuk menerangkan tingkahlaku

a. Kathy dan teman lelakinya **ATAU** b. kawan-kawan dan ibu bapa Kathy.

*Kathy is a 21-year-old college student. After continual pressure from her boyfriend to have unprotected sex, Kathy becomes pregnant. Kathy feels that a child would interfere with her college education and would be a financial burden to her, so she has an abortion. Kathy's boyfriend is relieved because he does not want to pay for child maintenance. Kathy's feminist friends are pleased. Kathy's pro-life parents throw her out of the house.*

*Discuss using TWO (2) feminist theories to explain the behavior of a. Kathy and her boyfriend **OR** b. Kathy's friends and parents.*

(10 markah)

3. Kes-kes di bawah menggambarkan situasi yang berbeza di mana tindakan individu memberi kesan kepada kehidupan orang lain. Untuk setiap kes, bincangkan sama ada tindakan individu tersebut boleh dipertanggungjawab secara jenayah atau tidak.

*The cases below describe different situations in which the action of the individual has an impact on the life of others. For each of the case, discuss whether his or her action is criminally liable or not.*

(20 markah)

**Kes satu:** Bertindak atas arahan syaitan, Henry membunuh guru disiplin sekolah menengahnya.

*Case one: Henry, acting on instructions from Satan, kills his high school discipline teacher.*

**Kes dua:** Ahmad telah memutuskan pertunangannya dengan Natasha. Natasha menangis, bersedih dan terganggu emosinya bergegas keluar rumah dan berlari ke jalanraya. Dia dilanggar oleh kereta dan terbunuh.

*Case two: Ahmad breaks off his engagement to Natasha. Natasha, weeping and emotionally upset, rushes from the house and into the street. She is struck by a car and killed.*

**Kes tiga:** Lita merupakan pesakit di sebuah hospital mental. Dia sangat marah terhadap kawan baiknya. Dalam keadaan marah dia telah menikam dan membunuh kawannya.

*Case three: Lita is a patient in a mental hospital. She is very angry with her best friend. In a fit of rage, she stabs and kills her.*

**Kes empat:** Meng Kiong, pemilik kilang kimia mengetahui pekerja-pekerjanya terdedah setiap hari pada bahan-bahan toksik semasa bekerja di kilangnya. Semenjak lima tahun yang lepas beberapa orang pekerjaanya telah jatuh sakit. Pada masa ini, salah seorang daripada mereka telah disahkan mengidap barah yang boleh membawa maut. Menurut kata doctor, pekerjaanya itu hanya boleh hidup selama dua bulan sahaja.

*Case four: Meng Kiong, the owner of a chemical manufacturing plant, knows his employees are regularly exposed to toxic substances. In the past five years, several employees have become ill. One of them is recently diagnosed with terminal cancer. According to the doctor he has two months to live.*

**Kes lima:** Para penyelidik perubatan dari jabatan kerajaan mengkaji virus selsema burung di Gombak dan kawasan berdekatan. Semua peserta telah menunjukkan simptom H5N1 (mengidap selsema, demam dan sakit kerongkong).

Jika mereka tidak diberi rawatan, mereka boleh mati. Para penyelidik tidak memaklumkan peserta mengenai kesihatan mereka, bahkan mereka tidak menawarkan sebarang rawatan.

*Case five: Government medical researchers are studying bird flu virus in Gombak and its surrounding areas. The subjects all have symptoms of H5N1 (having flu, fever and sore throat). If they are not given medical attention, they might end up dead. Researchers do not inform the subjects of their health condition; neither do they offer treatment.*

4. Dengan merujuk kepada filem 'Eye for an Eye' (John Schlesinger film, 2002) dan 'The Green Mile' (Frank Darabont film, 1999), bincangkan

*With reference to the movies 'Eye for an Eye' (John Schlesinger film, 2002) and 'The Green Mile' (Frank Darabont film, 1999), discuss*

- a. LIMA (5) isu yang berkaitan dengan hukuman dan pemulihan;

*FIVE (5) issues related to punishment and correction;*

- b. dan bagaimana isu-isu ini boleh memberi kesan kepada praktis kerja sosial.

*and how these issues might affect social work practice.*

(20 markah)

5. Andrew, Angela dan Anis berumur empatbelas tahun. Semuanya aktif secara seksual, merokok, minum arak pada hujung minggu dan setiap malam berada di luar rumah sehingga jam 1.00 pagi dan ponteng sekolah setiap Jumaat. Aktiviti mereka itu diketahui oleh ibu bapa dan para guru mereka. Andrew dibuang dari pasukan bola sepak dan dikehendaki untuk melaporkan diri kepada Pusat Pemulihan Selepas Sekolah selama sebulan. Angela didapati mengalami gangguan tingkah laku dan dimasukkan di Rumah Akhlak selama setahun. Anis ditempatkan di bawah jagaan Sekolah Tunas Bakti selama satu hingga tiga tahun pemulihan kerana dihukum delinkuen.

*Andrew, Angela and Anis are all fourteen years old. They are all sexually active, smoke cigarettes, drink on weekends, stay out until 1.00 a.m. on weeknights, and skip school every Friday. Their parents and teachers discover their activities. Andrew is suspended from the football team and required to report to After-school Detention Centre for one month. Angela is assessed with a conduct disorder, and admitted at Rumah Akhlak for one year. Anis is taken into custody, adjudicated delinquent, and placed in Sekolah Tunas Bakti for one-to-three year rehabilitation.*

Bincangkan

*Discuss*

- a. TIGA (3) penjelasan mengenai penglibatan orang muda dalam tingkah laku delinkuen dan

*THREE explanations for these young people's involvement in delinquent behavior and;*

- b. DUA (2) isu yang timbul daripada jenis isbat yang berbeza yang diberikan kepada mereka.

*TWO (2) issues arising from the different type of sanctions given to each of them*

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

PERUBATAN DAN KESIHATAN  
(Health and Medicine)

**SSS 3033**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 40 markah	Tarikh (Date)	: 17 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 2:00pm – 5:00pm
Tempat (Place)	: BS 8	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Gill Raja		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan (Instructions)	: 1. Bahagian A : Soalan Wajib. <i>Part A : COMPULSORY question.</i>
	2. Bahagian B : Pilih dan jawab TIGA soalan sahaja. <i>Part B : Choose and answer THREE questions only.</i>
	3. Bahagian C : Jawab SATU soalan sahaja. <i>Part C : Choose and answer ONE question only.</i>
	4. Sila jawab dalam Bahasa Inggeris SAHAJA. <i>Answer ONLY in English.</i>



**BAHAGIAN/ PART A**

Anda adalah pekerja sosial perubatan. Anda diminta untuk menemubual Dana berumur 20 tahun yang baru melahirkan anak perempuannya yang Sindrom Down. Dia adalah seorang ibu tunggal. Bapa kepada bayi tersebut berasal dari kampung yang sama dengan Dana dan mereka sejak dari kecil lagi merupakan sepasang kekasih walaupun ibu lelaki tersebut membantah. Lapan bulan yang lalu dia meninggalkan kampung tersebut untuk bekerja di kawasan pembalakan di luar negara selama setahun dan mereka bersetuju untuk memaklumkan pertunangan mereka sekembalinya nanti.

Anda mengetahui daripada jururawat bahawa Dana tidak memberitahu kekasihnya bahawa dia telah mengandung kerana sukar baginya untuk memberitahunya melalui surat. Bila dia menyedari bahawa dia mengandung, dia meninggalkan kampungnya dan tinggal bersama dengan kakak sulungnya di bandar, yang juga mendapatkannya kerja sebagai pembantu di sebuah kedai. Majikannya berpendapat dia sudah berkahwin. Bila anda mengunjungi Dana dia sedang mendukung bayinya dan berbual dengan kakaknya.

*You are a medical social worker. You have been asked to interview Dana, a 20 year old who has just given birth to a baby girl with Down's Syndrome. She is a single mother. The baby's father is from her kampung and they were childhood sweethearts despite his mother's objections. Eight months ago he left to work in a timber camp overseas for one year. They had agreed they would announce their engagement when he returned.*

*You know from the nurse that Dana did not tell her boyfriend she was pregnant as she said it was difficult to tell him in a letter. When she realized she was pregnant she left her kampung and came to live with her older sister in town who found her a job as a shop assistant. Her employers think she is married. When you visit Dana she is cuddling her baby and talking to her sister.*

- a. Apakah pemikiran awal dan perkara-perkara yang akan diambil berat oleh anda?  
(6 markah)  
*a. What are your preliminary thoughts and concerns*
- b. Apakah perkara-perkara yang perlu anda terokai dengan dia dan orang lain?  
Terangkan mengapa  
(6 markah)  
*b. What areas would you try to explore with her and others? Explain why.*
- c. Apakah matlamat yang ingin anda capai dalam melakukan intervensi?  
(3 markah)  
*c. What would you be aiming to achieve by intervening?*

**BAHAGIAN/ PART B**

1. a. Apakah 'ageism' ?. (2 markah)  
*What is ageism?*  
b. Beri TIGA penyebab 'ageism' menurut Scrutton (1989). (3 markah)  
*Give THREE (3) of the causes of ageism according to Scrutton (1989)*
2. Terangkan perbezaan-perbezaan di antara 'dementia' dan 'delirium'. (5 markah)  
*Describe the differences between dementia and delirium.*
3. Bila menentukan sama ada seorang kanak-kanak cedera secara tidak sengaja atau sengaja, banyak perkara perlu dipertimbangkan oleh pekerja sosial dan pasukan kesihatan. Terangkan LIMA (5) daripada perkara tersebut. (5 markah)  
*When deciding whether a child's injury is non-accidental or not, there are many things the social worker and medical team will be considering. Describe FIVE (5) of them.*
4. Terangkan LIMA (5) cara berbeza manusia mencederakan diri mereka yang mungkin menyebabkan mereka dimasukkan ke hospital. (5 markah)  
*Describe FIVE (5) different ways people harm themselves which may result in them being admitted to hospital .*
5. Terangkan perbezaan di antara HIV dan AIDS dan pelbagai cara manusia boleh dijangkiti. (5 markah)  
*Describe the difference between HIV and AIDS and the range of ways people can become infected.*

**BAHAGIAN/ PART C**

1. Merujuk kepada definisi kesihatan, menurut Pertubuhan Kesihatan Dunia bincangkan mengapa kesihatan bagi sesebuah negara melibatkan intervensi dari pelbagai sektor; dan terangkan dengan menggunakan contoh-contoh TIGA (3) peranan utama yang boleh dimainkan oleh pekerja sosial. (10 markah)  
  
*Discuss, with reference to the World Health Organisation's definition of health, why the health of a nation involves intervention from various sectors; and explain, with examples, THREE (3) major roles social workers can play.*

2. Bincangkan kenapa pekerja sosial perubatan perlu memberi perhatian kepada perancangan discaj dan terangkan perkara-perkara yang mereka perlu terokai sekiranya pesakit ialah perempuan yang berumur lapan puluh tahun dimasukkan ke hospital selepas diserang strok yang ringan. (10 markah)

*Discuss why medical social workers need to give attention to discharge planning and describe the areas they should explore when the patient is an eighty-year old lady who has been admitted after a minor stroke.*

3. Kefahaman proses-proses psikologikal mengenai 'loss' (kehilangan) adalah penting bagi pekerja sosial perubatan. Bincangkan pernyataan ini dan berikan contoh-contoh untuk menyokong hujah anda. (10 markah)

*Understanding the psychological processes of loss is essential for Medical Social Workers. Discuss this statement, giving examples to support your argument.*

4. Stigma boleh meningkatkan masalah kesihatan manusia. Dengan merujuk kepada masalah kesihatan mental, bincangkan pernyataan tersebut dan terangkan apakah informasi/mesej yang perlu diberikan oleh pekerja sosial kepada umum dalam menyelesaikan stigma tersebut. (10 markah)

*Stigma can increase people's health problems. With reference to mental health problems, discuss this statement and describe what information/messages social workers need to give to a wider public to overcome such stigma.*



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PERBANDINGAN SISTEM PERKHIDMATAN SOSIAL  
ANTARABANGSA**  
(Comparative International Social Service Systems)

**SSS 3062**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 80 markah	Tarikh (Date)	: 21 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 40 %	Masa (Time)	: 2:30pm – 5:00pm
Tempat (Place)	: BS 16	Jangkamasa (Duration)	: 2 jam 30 minit
Pensyarah (Lecturer)	: Dr Ling How Kee		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

- Arahan  
(Instructions)
1. Bahagian A : Jawab SEMUA soalan.  
*Part A : Answer ALL questions.*
  2. Bahagian B : Pilih dan jawab DUA soalan.  
*Part B : Choose and answer any TWO questions.*
  3. Jawab dalam kertas yang disediakan.  
*Answer in the answer sheets provided.*
  4. Jawab dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Melayu.  
*Answer in either English or Malay.*

## BAHAGIAN/PART A:

1. Pembentukan dan peruntukan sistem perkhidmatan sosial boleh dipengaruhi oleh ideologi-ideologi yang berbeza. Terangkan bagaimana ideologi (i) Neo-liberalisme (ii) Marxisme, dan (iii) *Social Democrats* mempengaruhi jenis-jenis sistem perkhidmatan sosial.

*The formulation and provision of social service systems could be influenced by different ideologies. Explain how the ideology of (i) Neo-liberalist, (ii) Marxist, and (iii) Social Democrats influence the types of social service systems.*

(10 markah)

2. Terangkan secara ringkas EMPAT (4) perkara yang boleh diambil kira apabila membangunkan rangka perbandingan sistem perkhidmatan sosial.

*Briefly describe FOUR (4) factors which could be taken into consideration when developing a comparative framework of social service systems.*

(10 markah)

3. Terdapat empat pendekatan utama dalam nafkah pendapatan:  
a) Berdasarkan kelayakan, b) berdasarkan sumbangan yang terdahulu, c) melibatkan penilaian kemampuan, d) menggunakan pengecualian cukai.  
Terangkan SETIAP SATU dengan contoh-contoh.

*There are four main approaches to income maintenance:*

*a) based on entitlement, b) based on previous contribution, c) involving means test, d) by tax relief.*

*Explain EACH ONE with examples.*

(10 markah)

4. Bincangkan Empat (4) strategi di mana kerajaan boleh campur tangan dalam seimbangan penawaran dan permintaan dalam sektor perumahan

*Discuss FOUR (4) strategies by which government may intervene in the supply and demand equation in the housing sector.*

(10 markah)

## BAHAGIAN /PART B:

1. Perspektif Marxist berhujah bahawa negara kebajikan ialah hasil daripada kedua-dua kepentingan bertentangan antara kapital dan buruh. Bincangkan.

*A Marxist perspective argues that welfare state is the product of two warring interests: those of capital and those of labour. Discuss.*

(20 markah)

2. Kritik 'New Right' mengenai negara kebajikan boleh diringkaskan sebagai 3 D. Terangkan apakah 3D ini dan bincangkan pendapat anda untuk setiap satu.

*The 'New Right' critique of the welfare state can be summarised as the 3 Ds. Explain what the 3Ds are and discuss your own views on each of them.*

(20 markah)

3. Penswastan perkhidmatan sosial mempunyai kebaikan dan keburukan. Dengan merujuk kepada penjagaan kesihatan, bincang dan memberikan hujah anda.

*Privatisation in social services has its pros and cons. With reference to health care, discuss and argue your own position.*

(20 markah)



UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK  
94300 Kota Samarahan  
Sarawak

FAKULTI SAINS SOSIAL  
(Faculty Of Social Sciences)

**PERKEMBANGAN PROFESIONAL : INTERGRASI  
TEORI DAN PRAKTIS**  
(Professional Development : Intergration of Theory and Practice)

**SSS 3083**

Peperiksaan (Examination)	: Akhir	Semester	: 2, Sesi 2005/2006
Jumlah Markah (Total Mark)	: 90 markah	Tarikh (Date)	: 28 April 2006
Wajaran (Weightage)	: 30 %	Masa (Time)	: 9:00am – 12:00pm
Tempat (Place)	: BS 14	Jangkamasa (Duration)	: 3 jam
Pensyarah (Lecturer)	: Dr Ling How Kee		
No Matrik Pelajar (Student Matric No)	:		

Arahan  
(Instructions)

- : 1. Seksyen A : Jawab SEMUA soalan.  
*Section A : Answer ALL questions.*
- 2. Seksyen B : Pilih dan jawab SATU soalan sahaja.  
*Section B : Choose and answer ONE question only.*
- 3. Jawab soalan dalam kertas yang disediakan.  
*Answer the questions in the answer sheets provided.*

SEKSYEN A

1. Terangkan, <sup>sebenarnya</sup> ringkas kenapa perlu pekerja sosial mengambil pandangan yang <sup>ke</sup> holistic dan kemudian bertindak secara eklektik

*Briefly explain why it is necessary for social workers to take a holistic view and then act eclectically.*

(7 marks)

2. Senaraikan apakah kecekapan profesional bagi pekerja sosial dan bincangkan TIGA (3) sebab mengapa ia penting dalam praktis kerja sosial.

*Outline what professional competency is for a social worker and discuss THREE (3) reasons why it is important in social work practice.*

(8 marks)

3. Pelbagai pendekatan intervensi yang berpotensi boleh digunakan apabila bekerja dengan pesalah muda dan keluarganya. Satu daripadanya adalah 'meningkatkan penglibatan dan penyeliaan ibu bapa'.

*A range of potential intervention approaches is available when working with a young offender and his or her family. One of them is 'increased parental involvement and supervision'.*

- a. Apakah yang dimaksudkan dengan 'meningkatkan penglibatan dan penyeliaan ibu bapa'?

*What is meant by 'increased parental involvement and supervision'?*

(5 marks)

- b. Bincangkan, dengan menggunakan contoh, bagaimana pendekatan intervensi ini boleh diaplikasikan.

*Discuss, using a case example, how this intervention approach can be applied.*

(10 marks)

4. Penjagaan di dalam institusi untuk kanak-kanak sepatutnya dijadikan sebagai langkah yang terakhir.

*Residential care for children should be taken as a last resort.*

- a. Beri LIMA (5) <sup>sebab</sup> dan terangkan mengapa.  
*Give FIVE (5) reasons and explain why it is so.*

(10 marks)



- b. Terangkan satu pendekatan alternatif dengan memberi contoh.  
*Describe an alternative by giving an example.*

(5 marks)

5. Bincang LIMA (5) prinsip utama yang perlu dititikberatkan oleh pekerja sosial semasa bekerja dengan pesalah muda dan keluarga mereka.

*Discuss FIVE (5) key principles that social workers need to consider when working with young offenders and their families.*

(15 marks)

## SEKSYEN B

1. Anda pekerja sosial di Jabatan Kebajikan Masyarakat. Susie, seorang pelajar perempuan sekolah rendah Tingkatan 2, telah dirujuk kepada <sup>anda</sup> oleh cikgunya kerana mendapat perubahan tingkahlaku Susie sejak beberapa bulan yang lalu. Susie menyisihkan diri <sup>dan</sup> dan murung, dan pretasi sekolah merosot. <sup>gila</sup> Cikgunya memberitahu anda bahawa Susie dan adik perempuan baru berpindah dan tinggal bersama datuk dan nenek mereka setelah ibu bapa mereka berpindah ke Johor Bahru untuk bekerja di sebuah kilang. <sup>gila</sup> Cikgu tersebut bimbang mengenai <sup>gila</sup> kemungkinan penderaan kanak-kanak setelah terdengar Susie memberitahu rakan sekelasnya mengenai datuknya yang <sup>gila</sup> paras baran dan bagaimana Susie ketakutan terhadapnya.

*You are a social worker with the Department of Welfare. A primary two girl, Susie, is referred to you by her teacher who had noticed changes in her behaviour in the last few months. She is withdrawn and depressed and her school work has also deteriorated. The teacher informed you that Susie and her younger sister have recently moved to stay with their grandparents as her parents have left for Johor Bahru to work in a factory. The teacher is concerned about possible child abuse as she heard Susie mention to her classmate about her grandfather's hot temper and how Susie is fearful of him.*

- a. Bincangkan DUA bidang pengetahuan yang anda boleh gunakan dalam membuat penilaian kes ini

*Discuss TWO (2) knowledge areas you will be using in your assessment of the case.*

(12 marks)

- b. Bagaimana anda cuba melindungi kanak-kanak tersebut dan mengukuhkan hubungan kekeluargaan pada masa yang sama?

*How would you try to protect the child and strengthen the family at the same time?*

(10 marks)

- c. Bincangkan dilemma yang mungkin anda hadapi dalam menggabungkan peranan melindungi kanak-kanak tersebut dan mengukuhkan hubungan kekeluargaan.

*Discuss any dilemmas you may face in combining the role of protecting the child and strengthening the family.*

(8 marks)

2. Pilih SATU (1) dari dua kajian kes di bawah dan **bincangkan** :

*Choose ONE (1) of the two case studies below and discuss:*

- a. DUA (2) bidang pengetahuan atau teori yang akan anda gunakan dalam merencanakan tindakan dengan klien anda.

*TWO (2) knowledge areas or theories you will use in your plan of action with your client(s).*

(12 marks)

- b. Kemahiran-kemahiran yang diperlu untuk praktis yang cekap.

*The skills you need in order to practice competently.*

(10 marks)

- c. Bincangkan satu dilemma yang mungkin muncul dan bagaimana anda menyelesaikannya.

*Discuss a possible dilemma which may arise and how you will resolve it.*

(8 marks)

### Kes 1

Anda seorang Pegawai Kebajikan Masyarakat dan dikehendaki melawat seorang balu muda yang memohon bantuan kewangan. Suaminya meninggal dunia dalam satu kemalangan tiga bulan yang lalu. Sejak itu, dia berpindah dari rumah mertuanya dan tinggal bersama emaknya yang lanjut usia. Dia mempunyai empat orang anak yang berumur 7, 5, dan 3 tahun, dan seorang bayi 8 bulan.

*You are a Social Welfare Officer and have been asked to visit a young widow who is requesting financial help. Her husband died in an accident three months ago. Since then she has left her parents-in-law's house and moved to live with her elderly mother. She has four children aged 7, 5, 3, and 8 months.*

**OR**

## Kes 2

Anda pekerja sosial di sebuah Rumah Kanak-Kanak yang dikelolakan oleh Pertubuhan Bukan Kerajaan. Dua beradik, seorang kanak-kanak perempuan yang berumur 12 tahun dan abangnya yang berumur 14 tahun, baru sahaja dimasukkan ke Rumah tersebut kerana ibu mereka telah dimasukkan ke hospital mental sementara bapa mereka yang bekerja sebagai kelasi kapal, selalu berjauhan dalam tempoh masa yang lama.

*You are a social worker in a Children's Home run by an NGO. Two siblings, a 12 year-old girl and her 14-year old brother, have recently been admitted as their mother has been sent to a mental hospital while their father, who works as a sailor, is often away for a long period.*